

Правила проведения маркетинговой акции «5 шагов в Супер Ленте»

(далее по тексту – Акция)

1. Общие положения

1.1. Акция «5 шагов в Супер Ленте» является рекламным мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение на рынке рекламируемой продукции, а также торговой сети «Лента».

1.2. Акция не является стимулирующим рекламным мероприятием, лотереей, не связана с внесением платы участниками, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.3. Акция проводится в рамках общей программы лояльности Организатора «Всё включено!» с ограничениями, установленными указанной программой. Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией правил программы лояльности «Всё включено!»: <https://lenta.com/info/loyalty-program-rules/>. Все термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в программе лояльности Организатора «Всё включено!».

1.4. Информирование о сроках и условиях Акции, полных правилах участия в Акции осуществляется путем размещения настоящих Правил на интернет-сайте lenta.com (далее – Сайт Акции).

1.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, ассортимент товара, участвующий в акции, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок Акции, а также изменить или отменить отдельные её этапы (если это применимо) без объяснения причин, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих Правил.

1.6. В случае изменений условий Акции, а также ее отмены Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Акции, а также в участвующих ТК «Лента».

1.7. Термины, применяемые в Правилах

Шаги – это виртуальная единица, которые покупатели могут накапливать в ходе участия в Акции за покупки в торговых сетях «Супер Лента» и «Семья»

2. Организатор Акции и Участник Акции

2.1. Организатором Акции является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации:

2.1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА» (адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 112, литера Б, ИНН 7814148471, ОГРН 1037832048605)..

2.1.2. Общество с ограниченной ответственностью «Большая Семья», ОГРН: 1035900096110, ИНН: 5902192910, КПП: 590401001

2.1.3. Общество с ограниченной ответственностью «Молл», ОГРН 1057424517798, ИНН 7453142976, КПП 745301001

С дополнительной информацией об Организаторе можно ознакомиться на интернет-сайте: <https://lenta.com>

2.2. Участник Акции – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации и являющееся Держателем действующей Карты лояльности, зарегистрированной в программе лояльности Организатора «Всё включено!», выполнивший требования настоящих Правил для участия в Акции.

Совершение действий, указанных в разделе 4 настоящих Правил признается заявкой на участие в Акции, договор между Участником Акции и Организатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник соглашается с условиями настоящих Правил.

2.3. Участниками Акции могут быть работники и уполномоченные представители Организатора и Оператора, их аффилированных лиц, члены семей таких работников и представителей, а равно

работники и представители других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, а также члены их семей. Также Участниками Акции могут быть клиенты Лента ПРО

Участниками Акции не могут быть клиенты сервиса доставки Лента Онлайн и сторонних сервисов доставки.

3. Сроки и территория проведения Акции

3.1. Срок проведения Акции.

Общий срок проведения Акции 02 февраля 2026 – 14 мая 2025

Период выполнения условий Акции:

Период совершения покупок и накопления шагов: 02 февраля 2026 – 30 апреля 2025

Период получения товаров без дополнительной оплаты: в течение 14 дней после того, как товар без дополнительной оплаты стал доступен (участник получил уведомление в мобильном приложении или на чеке), до 14 мая 2025 года включительно для тех, у кого товар без дополнительной оплаты стал доступен 30 апреля 2025 года.

3.2. Если не указано иное, время во всех пунктах настоящих Правил указывается местное.

3.3. Территория проведения Акции:

Магазины торговой сети «Супер Лента» и торговой сети «Семья». Акция не проводится в магазинах торговой сети «Гипер Лента», в «Лента Зоомакет», и при заказе доставки в сервисе доставки Лента Онлайн или у партнеров-агрегаторов, а также при использовании услуги самовывоза.

4. Порядок участия в Акции

4.1. Для того, чтобы стать участником Акции, необходимо в сроки, указанные в п.3.1 Правил, совершать покупки по карте постоянного покупателя или по карте ПРО в сети магазинов «Супер Лента» или «Семья» и копить виртуальные шаги за покупки.

4.2. Покупатель накапливает 1 виртуальный шаг за каждые 1000 рублей в чеке (после применения всех скидок и использования баллов) в магазинах торговой сети «Супер Лента» или «Семья». В сумме чека не учитываются табак и табачные изделия, иные товары, стимулирование продаж которых запрещено по закону, лотерейные билеты и подарочные карты «ЛЕНТА». Чеки суммируются.

За накопленные 5 виртуальных шагов участник Акции может самостоятельно выбрать в магазине «Супер Лента» или «Семья» один товар из списка без дополнительной оплаты (при наличии товара в магазине):

Для магазинов «Супер Лента», кроме г. Челябинск:

- 742776 Мороженое DELISSE Пломбир крем-брюле ваф/ст без змж, 70г
- 685523 Палочки кукурузные ВАУ МЯУ!, 80г
- 695282 Чипсы SМАККУ со вкусом Сметаны с Луком, 100г
- 749183 Карамель леденцовая DELISSE мини ассорти, 250г
- 729044 Булочка крем-чиз с корицей, 150г
- 564064 Улитка греческая с курицей и картофелем, 120г

Для магазинов «Супер Лента» только г. Челябинск:

- 750921 Косичка с курицей и картофелем, 130г
- 500935 Слойка с ветчиной и сыром, 100г
- 695282 Чипсы SМАККУ со вкусом Сметаны с Луком, 100г
- 749183 Карамель леденцовая DELISSE мини ассорти, 250г
- 684495 Рахат-лукум DELISSE Ароматный, 250г
- 742776 Мороженое DELISSE Пломбир крем-брюле ваф/ст без змж, 70г

Баланс накопленных шагов, а также количество доступных товаров без дополнительной оплаты участник может отслеживать в сторис в разделе «Профиль» мобильного приложения «Лента» или в печатных чеках, которые выдаются после совершения покупок.

4.4. За 1 календарный месяц участник может накопить не более 15 (пятнадцати) шагов и получить не более 3 (трёх) товаров без дополнительной оплаты. Шаги обнуляются в конце календарного месяца, с началом нового календарного месяца можно заново накапливать шаги.

4.5. За одну покупку участник может сразу накопить от 1 (одного) до 15 (пятнадцати) шагов и получить возможность забрать от 1 до 3 товаров без дополнительной оплаты.

4.6. Чтобы получить товар без дополнительной оплаты за 5 шагов, участнику необходимо при совершении следующей покупки после накопления 5 шагов самостоятельно взять один товар на выбор из списка (п.п. 4.2.) в магазинах «Супер Лента» или «Семья». Выбранный товар нужно предъявить вместе с остальными товарами покупки кассиру и сообщить до оплаты покупки, что этот товар участник хочет получить без дополнительной оплаты за 5 шагов. Для проведения товара без дополнительной оплаты на кассах самообслуживания необходимо обратиться к дежурному сотруднику в зоне самообслуживания до оплаты.

4.7. Организатор не несет ответственность за наличие и/или окончание Товара, участвующего в Акции.

4.11. Характеристики товаров определяются Организатором Акции, могут не совпадать с ожиданиями Участников Акции и отличаться от изображений товаров на Сайте Акции и/ или в рекламных материалах.

4.12. Замена товаров, выплата денежной компенсации вместо Товара по запросу Участников Акции не производятся.

4.7. Организатор вправе по своему усмотрению заменить Товар сопоставимым по характеристикам. Сопоставимость определяется Организатором Акции.

4.8. Стоимость акционного товара включена в стоимость уже приобретенных в рамках данной акции товаров, которые являются обязательным условием для получения этого товара.

5. Права и обязанности Участников Акции

5.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

5.1.1. получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции через каналы информирования, предусмотренные настоящими Правилами;

5.1.2. при соблюдении всех условий согласно Правилам Акции, получения права получения бонусов, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. Участник Акции обязан выполнять все условия, предусмотренные настоящими Правилами, добросовестно и не совершать действий, влияющих на предоставление ему бонусов посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием. Организатор имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает, искажает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки, искажения данных, необходимых для участия в Акции.

6. Права и обязанности Организатора Акции

6.1. Организатор обязуется провести Акцию и обеспечить получение Участниками Акции бонусов, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с условиями Акции.

6.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

6.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.

6.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также

за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса e-mail.

6.5. Организатор Акции не несет ответственности за технические неполадки на Сайте, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта.

6.6. Организатор Акции имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты.

6.7. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить, приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано.

6.9. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

6.10. Организатор вправе:

6.10.1 Отменить и/или приостановить проведение Акции до ее начала при условии уведомления Участников Акции о такой отмене (приостановлении) путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.2. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить её условия после ее начала при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении или изменении путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

7. Персональные данные

7.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная им для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться Организатором / Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

7.2. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Организатор, Оператор и уполномоченные ими лица вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, в том числе трансграничную (кроме распространения), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные Участников, которые те предоставляют, при условии соблюдения необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения.

7.3. Согласие действительно с момента начала участия Участника в настоящей Акции.

7.4. Организатор, Оператор не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

7.5. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора, Оператора в течение срока проведения Акции. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, путём направления письменного уведомления по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, лит. Б или путём заполнения формы запроса на действия с персональными данными, расположенной по адресу: https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros_na_deistvia_s_pdf/.

8. Прочие положения

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых

принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

8.3. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

8.4. Права и обязанности Организатора и Участника Акции описаны только в настоящих правилах. Все сведения об Акции, доступные в рекламных материалах, носят информационный характер.

8.5. Организатор оставляет за собой право аннулировать результаты Акции, если обнаружится, что Участники Акции не соблюдали настоящие Правила.