

## Правила проведения маркетинговой акции «Фарфорабл»

(далее по тексту – Акция)

### 1. Общие положения

1.1. Акция «Фарфорабл» является маркетинговым мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение на рынке ассортимента, а также торговой сети «Лента».

1.2. Акция не является стимулирующим рекламным мероприятием, лотереей, не связана с внесением платы участниками, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.3. Акция проводится в рамках общей программы лояльности Организатора «Всё включено!» с ограничениями, установленными указанной программой. Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией правил программы лояльности «Всё включено!»: <https://lenta.com/info/loyalty-program-rules/>. Все термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в программе лояльности Организатора «Всё включено!».

1.4. Информирование о сроках и условиях Акции, полных правилах участия в Акции осуществляется путем размещения настоящих Правил на интернет-сайте [farfor.lenta.com](http://farfor.lenta.com) (далее – Сайт Акции).

1.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, ассортимент товара, участвующий в акции, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок Акции, а также изменить или отменить отдельные её этапы (если это применимо) без объяснения причин, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих Правил.

1.6. В случае изменений условий Акции, а также ее отмены Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Акции, а также в участвующих ТК «Лента».

1.7. Термины, применяемые в Правилах:

Фишки – цифровые наклейки, которые выдаются Участникам при выполнении условий Акции.

### 2. Организатор Акции и Участник Акции

2.1. Организатором Акции являются юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации:

– Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА» (адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 112, литера Б, ИНН 7814148471, ОГРН 1037832048605),

– Общество с ограниченной ответственностью «Лента-Центр» (адрес: 109369, г. Москва, Новочеркасский бульвар, д. 41, корп. 4, ОГРН 1047796466299, ИНН 7721511903),

– Общество с ограниченной ответственностью "Большая Семья" (адрес: 614990, Пермский край, г. Пермь, ул. Революции, дом № 13, офис 306, ОГРН 1035900096110, ИНН 5902192910).

С дополнительной информацией об Организаторе можно ознакомиться на интернет-сайтах: <https://lenta.com> и <https://semya.ru/>.

2.2. Участник Акции – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации и являющееся Держателем действующей Карты лояльности, зарегистрированной в программе лояльности Организатора «Всё включено!», выполнивший требования настоящих Правил для участия в Акции.

Совершение действий, указанных в разделе 4 настоящих Правил признается заявкой на участие в Акции, договор между Участником Акции и Организатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник соглашается с условиями настоящих Правил.

2.3. Участниками Акции не могут быть клиенты, применяющие карту Лента ПРО и клиенты сторонних сервисов доставки.

### 3. Сроки и территория проведения Акции

#### 3.1. Срок проведения Акции.

Общий срок проведения Акции: 01.04.2026 – 31.07.2026

Выдача электронных фишек: 01.04.2026 – 31.07.2026

Период применения электронных фишек: 01.04.2026 – 31.07.2026

#### 3.2. Если не указано иное, время во всех пунктах настоящих Правил указывается местное.

#### 3.3. Территория проведения Акции:

все Гипер Ленты, кроме формата Лента Эконом, находящиеся на территории Российской Федерации и при заказе доставки или самовывоза из Гипер Ленты.

С полным перечнем адресов магазинов можно ознакомиться на сайте <https://lenta.com/allmarkets/>

### 4. Порядок участия в Акции

4.1. Для того, чтобы стать участником Акции, необходимо в период, указанный в п. 3.1., совершать покупки с применением Карты.

4.2. За каждые оплаченные 500 рублей в чеке в Гипер Ленте или при заказе доставки из Гипер Ленты или самовывоза Участнику начисляется 1 электронная фишка. Сумма чека для выдачи фишек определяется после вычета всех скидок (в том числе после списания бонусных баллов), а также стоимости табака и табачной продукции, а также иных товаров, стимулирование продаж которых запрещено законодательством, подарочных карт Лента, пластиковых Карт. Дополнительные фишки можно получить при покупке товаров партнёров (в соответствии с информацией на сайте [farfor.lenta.com](http://farfor.lenta.com)), а также при оплате покупки через СБП (ограничение – не более 1 фишки в сутки на Карту №1).

4.3. Начисление электронных фишек происходит автоматически при совершении покупок с предъявлением Карты и одновременно с выдачей чека, свидетельствующего о совершении покупки, дающей право на участие в Акции.

4.4. Баланс электронных фишек отображается в чеке, а также в личном кабинете клиента на сайте [lenta.com](http://lenta.com) и/или в Мобильном приложении «ЛЕНТА».

4.5. Накопленные электронные фишки можно использовать при приобретении товаров Акции (далее – акционные товары) в период применения электронных фишек (п. 3.1.). Перечень и условия приобретения акционных товаров в зависимости от количества накопленных фишек (1 или 2 уровень):

	Сap	Название	Кол-во фишек для цены 1 уровня	Цена 1 уровня, руб	Кол-во фишек для цены 2 уровня	Цена 2 уровня, руб	Цена без фишек
1	750102889142	Чашка чайная с блюдцем PLATINUM CHOICE	55	366	25	1	916
2	750102889143	Тарелка суповая PLATINUM CHOICE, 700 мл	55	360	25	1	901
3	750102889144	Тарелка обеденн. PLATINUM CHOICE Журавль	55	439	25	1	1099
4	750102889145	Салатник PLATINUM CHOICE, 800 мл	55	443	25	1	1106
5	750102889146	Набор столовых ложек PLATINUM CHOICE, 2шт	55	456	25	1	1139
6	750102889217	Набор чайных ложек PLATINUM CHOICE, 2 шт	55	403	25	1	1006
7	750102889218	Чашка кофейная с блюдцем PLATINUM CHOICE	50	340	20	1	849

8	750102889219	Тарелка обеден. PLATINUM CHOICE Листочки	55	439	25	1	1099
9	750102889220	Тарелка десертная PLATINUM CHOICE, 22 см	50	309	20	1	772
10	750102889221	Набор столовых ножей PLATINUM CHOICE, 2шт	55	420	25	1	1050
11	750102889222	Набор столовых вилок PLATINUM CHOICE, 2шт	55	456	25	1	1139

4.6. Соберите необходимое количество электронных фишек. Скажите кассиру о своем желании их использовать при приобретении акционного товара. Карта с необходимым количеством электронных фишек является основанием для получения права на скидку при покупке акционного товара, имеющегося в наличии в торговых комплексах Организаторов в момент обращения.

4.7. Для начисления электронных фишек при заказе доставки или оформления самовывоза Участнику Акции необходимо совершить покупку, согласно настоящим правилам, в том числе с указанием в приложении своей Карты лояльности. Электронные фишки будут начислены автоматически.

4.8. В начислении электронных фишек на Карту и/или в продаже акционного товара по ней может быть отказано в случае совершения покупок в рамках данной Акции с использованием Карты, принадлежащей третьему лицу.

4.9. Организатор не несет ответственность за наличие и/или окончание акционного товара, участвующего в Акции. Количество акционного товара ограничено

4.10. Характеристики товаров могут не совпадать с ожиданиями Участников Акции и отличаться от изображений на Сайте Акции и/ или в информационных материалах.

4.11. Замена фишек, выплата денежной компенсации вместо фишек по запросу Участников Акции не производится.

4.12. Обмен/ возврат товара производится согласно правилам, установленным законодательством. В случае возврата товара, при покупке которого были использованы специальные условия приобретения, возвращается сумма денежных средств, фактически уплаченных за товар.

## **5. Права и обязанности Участников Акции**

5.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

5.1.1. получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции через каналы информирования, предусмотренные настоящими Правилами;

5.1.2. при соблюдении всех условий согласно Правилам Акции, получения права получения скидок, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. Участник Акции обязан выполнять все условия, предусмотренные настоящими Правилами, добросовестно и не совершать действий, влияющих на предоставление ему бонусов посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием. Организатор имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает, искажает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки, искажения данных, необходимых для участия в Акции.

## **6. Права и обязанности Организатора Акции**

6.1. Организатор обязуется провести Аксию и обеспечить получение Участниками Акции скидок, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с условиями Акции.

6.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

6.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.

6.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса e-mail.

6.5. Организатор Акции не несет ответственности за технические неполадки на Сайте или в приложениях, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта и приложений, в том числе при зачислении или списании электронных Фишек.

6.6. Организатор Акции имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты.

6.7. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить, приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано.

6.9. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

6.10. Организатор вправе:

6.10.1 Отменить и/или приостановить проведение Акции до ее начала при условии уведомления Участников Акции о такой отмене (приостановлении) путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.2. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить её условия после ее начала при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении или изменении путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

## **7. Персональные данные**

7.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная им для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться Организатором в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

7.2. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Организатор и уполномоченные им лица вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, в том числе трансграничную (кроме распространения), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные Участников, которые те предоставляют, при условии соблюдения необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения.

7.3. Согласие действительно с момента начала участия Участника в настоящей Акции.

7.4. Организатор не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

7.5. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора в течение срока проведения Акции. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, путём направления письменного уведомления по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, лит. Б или путём заполнения формы запроса на действия с персональными данными, расположенной по адресу: [https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros\\_na\\_deistvia\\_s\\_pd/](https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros_na_deistvia_s_pd/).

## **8. Прочие положения**

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.