

Правила проведения маркетинговой акции «Успейте укатить!»

(далее по тексту – Акция)

1. Общие положения

1.1. Акция «Успейте укатить!» является рекламным мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение на рынке рекламируемой продукции, а также торговой сети «Лента».

1.2. Акция не является стимулирующим рекламным мероприятием, лотереей, не связана с внесением платы участниками, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.3. Акция проводится в рамках общей программы лояльности Организатора «Всё включено!» с ограничениями, установленными указанной программой. Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией правил программы лояльности «Всё включено!»: <https://lenta.com/info/loyalty-program-rules/> . Все термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в программе лояльности Организатора «Всё включено!».

1.4. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, ассортимент товара, участвующий в акции, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок Акции, а также изменить или отменить отдельные её этапы (если это применимо) без объяснения причин, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих Правил.

1.5. В случае изменений условий Акции, а также ее отмены Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Акции, а также в участвующих ТК «Лента».

2. Организатор Акции и Участник Акции

2.1. Организатором Акции является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации:

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА» (адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 112, литера Б, ИНН 7814148471, ОГРН 1037832048605). С дополнительной информацией об Организаторе можно ознакомиться на интернет-сайте: <https://lenta.com>.

2.2. Участник Акции – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации и являющееся Держателем действующей Карты лояльности, зарегистрированной в программе лояльности Организатора «Всё включено!», выполнивший требования настоящих Правил для участия в Акции.

Совершение действий, указанных в разделе 4 настоящих Правил признается заявкой на участие в Акции, договор между Участником Акции и Организатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник соглашается с условиями настоящих Правил.

2.3. Участниками Акции не могут быть работники и уполномоченные представители Организатора и Оператора, их аффилированных лиц, члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, а также члены их семей.

Также Участниками Акции не могут быть клиенты Лента ПРО, сервиса доставки Лента Онлайн и сторонних сервисов доставки.

3. Сроки и территория проведения Акции

3.1. Срок проведения Акции.

Общий срок проведения Акции: 21 февраля и 7 марта 2026 года с 12:00 по местному времени и до момента окончания акционного товара в торговом зале.

Срок выполнения условий для участия в Акции: 21 февраля и 7 марта 2026 года с 12:00 по местному времени и до момента окончания акционного товара в торговом зале.

3.2. Если не указано иное, время во всех пунктах настоящих Правил указывается местное.

3.3. Территория проведения Акции:

все гипермаркеты «Лента», кроме «Лента Эконом» находящиеся на территории Российской Федерации. С полным перечнем адресов магазинов можно ознакомиться на сайте <https://lenta.com/allmarkets/>. Акция не проводится в супермаркетах «Лента», а также при заказе доставки товаров в «Ленте Онлайн» и у партнеров-агрегаторов.

4. Порядок участия в Акции

4.1. Участник акции имеет возможность в период проведения Акции приобрести в Гипер Лентах, указанных в п.3.3. Акционные наборы товаров, упакованные в покупательскую тележку или корзину с непрозрачной декоративной упаковкой, продающиеся со специальным ценником.

4.2. Состав каждого набора формируется комиссией из сотрудников каждого из магазинов-участников (см. п.3.3) Акции.

4.3. Комиссия формирует наборы из товаров категорий указанных в п.7.1. Акционные наборы имеют ценники большого формата с указанием цены со скидкой и без скидки, которые наклеиваются поверх специальной непрозрачной упаковки.

4.4. Общее количество Акционных наборов не может превышать 10 штук на один магазин-участник. Один покупатель может приобрести только один Акционный набор за период акции.

4.5. Информация о стоимости Акционного набора, с отражением его цены указывается на каждом Акционном наборе. Оплата набора производится на специально выделенной кассе. Товары из Акционного набора пробиваются строго в одном кассовом чеке, отдельно от иных покупок Участника. Приобретение Акционного набора возможно только в случае предъявления кассиру карты №1. Товары из Акционного набора не подлежат обмену или возврату.

4.6. Все товары Акционного набора размещаются в тележке или корзине и скрываются от глаз покупателя путем специальной непрозрачной упаковки. Нарушать и разрывать специальную упаковку покупателю запрещено. После оплаты на кассе, тележка/корзина, в которой размещается Акционный набор, не подлежит возврату Организатору акции.

4.7. Ознакомиться со всеми товарами в составе Акционного набора, участник Акции может только после оплаты акционного товара на кассе. Принимая участие в акции, Участник безоговорочно соглашается с тем, что акционный товар приобретается Участником на условиях, изложенных в настоящих Правилах и ему перед продажей предоставлена полная и достоверная информация об акционном товаре, обеспечивающая возможность его правильного выбора.

4.8. Стоимость Акционного товара действует только в период проведения Акции. Приобретение Акционного товара с указанной скидкой возможно только при покупке всех товаров, входящих в состав набора.

4.9. Организатор не несет ответственность за наличие и/или окончание Товара, участвующего в Акции.

4.10. Принимая участие в акции Участник полностью и безоговорочно соглашается с настоящими Правилами и подтверждает свое ознакомление с ними.

4.11. Организатор не несет ответственность за наличие и/или окончание Товара, участвующего в Акции.

4.12. Характеристики Акционных наборов определяются Организатором Акции, могут не совпадать с ожиданиями Участников Акции и отличаться от изображений товаров на Сайте Акции и/ или в рекламных материалах.

5. Права и обязанности Участников Акции

5.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

5.1.1. получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции через каналы информирования, предусмотренные настоящими Правилами;

5.1.2. при соблюдении всех условий согласно Правилам Акции, получения права получения бонусов, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. Участник Акции обязан выполнять все условия, предусмотренные настоящими Правилами, добросовестно и не совершать действий, влияющих на предоставление ему бонусов посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием. Организатор имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает, искажает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки, искажения данных, необходимых для участия в Акции.

6. Права и обязанности Организатора Акции

6.1. Организатор обязуется провести Акцию и обеспечить получение Участниками Акции бонусов, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с условиями Акции.

6.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

6.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.

6.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса e-Mail.

6.5. Организатор Акции не несет ответственности за технические неполадки на Сайте, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта.

6.6. Организатор Акции имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты.

6.7. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить, приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано.

6.9. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

6.10. Организатор вправе:

6.10.1 Отменить и/или приостановить проведение Акции до ее начала при условии уведомления Участников Акции о такой отмене (приостановлении) путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.2. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить её условия после ее начала при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении или изменении путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

7. Акционные наборы.

7.1. Акционный набор может состоять из товаров следующих категорий:

- Авто товары.
- Бытовая техника.
- Бакалея.
- Игрушки.
- Чемоданы, сумки.
- Масла, соусы, специи.
- Посуда/товары для дома.
- Текстиль для дома.
- Товары для уборки/хранения.
- Товары для приготовления.
- Товары для сада.
- Функциональное питание.
- Шоколадные кондитерские изделия.
- Чай/кофе.

8. Персональные данные

8.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная им для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться Организатором / Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

8.2. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Организатор, Оператор и уполномоченные ими лица вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, в том числе трансграничную (кроме распространения), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные Участников, которые те предоставляют, при условии соблюдения необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения.

8.3. Согласие действительно с момента начала участия Участника в настоящей Акции.

8.4. Организатор, Оператор не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

8.5. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора, Оператора в течение срока проведения Акции. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, путём направления письменного уведомления по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, лит. Б или путём заполнения формы запроса на действия с персональными данными, расположенной по адресу: https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros_na_deistvia_s_pdf/.

9. Прочие положения

9.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

9.3. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

9.4. Права и обязанности Организатора и Участника Акции описаны только в настоящих правилах. Все сведения об Акции, доступные в рекламных материалах, носят информационный характер.

9.5. Организатор оставляет за собой право аннулировать результаты Акции, если обнаружится, что Участники Акции не соблюдали настоящие Правила.