

Правила проведения маркетинговой акции «Фагеры» (далее по тексту – Акция)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Акция «Фагеры» является рекламным мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение на рынке рекламируемой продукции, а также торговой сети «Лента».

1.2. Акция не является стимулирующим рекламным мероприятием, лотереей, не связана с внесением платы участниками, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.3. Акция проводится в рамках общей программы лояльности Организатора «Всё включено!» с ограничениями, установленными указанной программой. Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией правил программы лояльности «Всё включено!»: <https://lenta.com/info/loyalty-program-rules/> . Все термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в программе лояльности Организатора «Всё включено!».

1.4. Информирование о проведении Акции производится во всех магазинах «ЛЕНТА», на официальном сайте lenta.com, в официальных аккаунтах Организатора в социальных сетях: <https://vk.com/lentacom>, а также путем размещения настоящих правил и иной информации об Акции на промо-сайте: <https://lenta.com/landings/fuggler> (далее - «Сайт Акции»).

1.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, ассортимент товара, участвующий в акции, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок Акции, а также изменить или отменить отдельные её этапы (если это применимо) без объяснения причин, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих Правил.

1.6. В случае изменений условий Акции, а также ее отмены Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Акции, а также в участвующих ТК «Лента».

1.7. Термины, применяемые в Правилах:

Фишки – цифровые (электронные) наклейки, которые выдаются Участникам при выполнении условий Акции.

Баланс по фишкам можно посмотреть в ЛК в мобильном приложении «Лента» и на сайте lenta.com.

2. Организатор Акции и Участник Акции

2.1. Организатором Акции является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации:

Организатор-1: Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА», ОГРН 1037832048605, ИНН / КПП 7814148471 / 781401001

Организатор-2: Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА - центр», ОГРН 1047796466299, ИНН / КПП 7721511903 / 772301001.

Организатор-3: Общество с ограниченной ответственностью «БОЛЬШАЯ СЕМЬЯ», ОГРН 1035900096110, ИНН / КПП 5902192910/ 590401001

Организатор-1, Организатор-2, Организатор-3 совместно именуется Организатор.

С дополнительной информацией об Организаторе можно ознакомиться на интернет-сайте: <https://lenta.com>

2.2. Участник Акции – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации и являющееся Держателем действующей Карты лояльности, зарегистрированной в программе лояльности Организатора «Всё включено!», выполнивший требования настоящих Правил для участия в Акции.

Совершение действий, указанных в разделе 4 настоящих Правил признается заявкой на участие в Акции, договор между Участником Акции и Организатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник соглашается с условиями настоящих Правил.

2.3. В акции могут принять участие все участники программы лояльности с Картой №1* (*№1 по количеству покупателей, считающих, что карта магазина «Лента» дает существенную выгоду при покупках (опрос посетителей продовольственных магазинов в городах присутствия «Ленты», 2022), а также клиенты Лента ПРО.

2.3.1. Участниками Акции не могут быть сторонние сервисы доставки.

3. Сроки и территория проведения Акции

3.1. Срок проведения Акции.

Общий срок проведения акции: с 1 февраля 2026 по 31 марта 2026

Срок применения электронных фишек: с 1 февраля 2026 по 30 марта 2026

3.2. Если не указано иное, время во всех пунктах настоящих Правил указывается местное.

3.3. Территория проведения Акции:

- Во всех гипермаркетах и супермаркетах «ЛЕНТА», находящихся на территории Российской Федерации. С полным перечнем адресов магазинов можно ознакомиться на сайте [Магазины \(lenta.com\)](https://lenta.com), кроме формата «Эконом».
- Доставка через мобильные приложения «Лента»/ «Лента Онлайн» или через сайты lenta.com или online.lenta.com.
- Акция не проводится при предзаказе самовывоза в «Ленте» или через сторонние сервисы доставки

4. Порядок участия в Акции

4.1. Для того, чтобы стать участником Акции, необходимо:

В период, указанный в п.3.1. настоящих Правил, совершая покупки в сети магазинов «ЛЕНТА» по Карте №1, покупателю в рамках Акции за каждые 300 рублей в чеке начисляется 1 электронная фишка во всех магазинах «ЛЕНТА», а также при оформлении заказов в мобильных приложениях «Лента»/ «Лента Онлайн» или через сайты lenta.com или online.lenta.com. В сумме чека не учитываются табак и табачные изделия, иные товары, стимулирование продаж которых запрещено по закону, и подарочные карты «Лента» (далее – Товары, не участвующие в Акции).

4.2. Начисление электронных фишек происходит автоматически и одновременно с выдачей чека, свидетельствующего о совершении покупки, дающей право на участие в Акции.

4.3. Баланс электронных фишек отображается в чеке, а также в личном кабинете клиента на сайте lenta.com и/или в Мобильном приложении «ЛЕНТА».

4.4. Накопленные электронные фишки можно использовать при приобретении товаров из ассортимента товаров Акции, выложенных на специальной стойке в магазинах (далее – акционные товары) в период с 1 февраля 2026 по 30 марта 2026 включительно.

4.5. Перечень и условия о цене акционных товаров из коллекции представлены в таблице ниже. Количество товара в ТК ограничено:

| SAP | Название товара | Количество фишек | Цена по Карте №1 за фишки | Цена по Карте №1 без фишек | Цена без карты №1 |
|--------------|--|------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------|
| 660503769046 | Игрушка мягконабивная FUGGLER, 24 см, арт. 15711 | 15 | 999 | 1299 | 1999 |
| 660503769047 | Игрушка мягконабивная FUGGLER, 24 см, арт. 15731 | 12 | 799 | 999 | 1499 |
| 660503769774 | Игрушка мягконабивная FUGGLER, 24 см, арт. 15727 | 12 | 799 | 999 | 1499 |

4.6. Соберите необходимое количество электронных фишек. Скажите кассиру о своем желании их использовать при приобретении акционного товара. Карта№1 с необходимым количеством электронных фишек является основанием для получения права на скидку при покупке акционного товара, имеющегося в наличии в магазинах Лента и с доставкой.

4.7. Для начисления электронных фишек при заказе в мобильных приложениях «Лента»/или «Лента Онлайн», через сайты lenta.com или online.lenta.com Участнику Акции необходимо совершить покупку, согласно правилам акции, указанным в п.4.1. Электронные фишки будут начислены автоматически.

4.8. Начисление электронных фишек владельцу Карты№1 и продажа акционного товара по такой карте производится в соответствии с правилами использования КПП, опубликованными по ссылке <https://lenta.com/pokupatelyam/karta-pokupatelya/karta-postoyannogo-pokupatelya/>. В начислении электронных фишек на Карту№1 и/или в продаже акционного товара по ней может быть отказано в случае совершения покупок в рамках данной Акции с использованием Карты№1, принадлежащей третьему лицу.

4.9. Количество товара ограничено.

4.10. Организатор не гарантирует постоянного наличия акционного ассортимента в течение всего периода проведения акции.

4.11. Выдача денежной компенсации взамен фишек не производится.

4.12. Акционный товар может отличаться по внешнему виду и техническим характеристикам от изображения в рекламе.

4.13. Выполнение условий Акции, а именно: приобретение акционного товара с помощью Карты№1 и накопленных электронных фишек означает, что Вы ознакомлены и согласны со всеми условиями Акции. Частичное принятие условий акции не допускается. Участие в Акции начинается с момента начисления покупателю первой фишки.

4.14. С информацией об организаторе акции, правилах ее проведения, сроках, месте и порядке приобретения акционных товаров можно ознакомиться на сайте fishki.lenta.com, а также по телефону Центра информационной поддержки Клиентов 8-800-700-41-11.

4.15. Организатор вправе отказать в участии любому лицу без объяснения причин, если есть все основания полагать, что такой Участник Акции совершил неправомерные действия, которые повлияли на результаты Акции или нарушил иные положения Правил Акции.

5. Права и обязанности Участников Акции

5.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

5.1.1. получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции через каналы информирования, предусмотренные настоящими Правилами;

5.1.2. при соблюдении всех условий согласно Правилам Акции, получения права получения бонусов, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. Участник Акции обязан выполнять все условия, предусмотренные настоящими Правилами, добросовестно и не совершать действий, влияющих на предоставление ему бонусов посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием. Организатор имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает, искажает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки, искажения данных, необходимых для участия в Акции.

5.3. Участие в Акции подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с Правилами. В частности, но, не ограничиваясь нижеследующим, Участник подтверждает свое согласие на участие в рекламных интервью об участии в Акции, в том числе для радио и телевидения, а равно для иных средств массовой информации, а также на осуществление Организатором и/или третьими лицами по заданию Организатора фото- и видеосъемки Участника Акции, а также на использование созданных фото- и видеозаписей с Участником Акции без получения дополнительного согласия на такое использование и без уплаты какого-либо вознаграждения за такое использование, в том числе в средствах массовой информации, в частности, в рекламных целях, с правом передачи права использования указанных фото- и видеозаписей с Участником Акции третьим лицам.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Организатор обязуется провести Аксию и обеспечить получение Участниками Акции бонусов, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с условиями Акции.

6.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

6.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.

6.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса e-mail.

6.5. Организатор Акции не несет ответственности за технические неполадки на Сайте, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта.

6.6. Организатор Акции имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты.

6.7. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить, приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано.

6.9. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

6.10. Организатор вправе:

6.10.1 Отменить и/или приостановить проведение Акции до ее начала при условии уведомления Участников Акции о такой отмене (приостановлении) путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.2. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить её условия после ее начала при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении или изменении путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем и уведомляются о том, что добровольно предоставленная ими информация, в том числе персональные данные, указанные в Программе лояльности, будут обрабатываться Организатором на условиях и в порядке, предусмотренном Правилами, правилами Программы лояльности и текстами согласий, которые запрашиваются в обязательном порядке.

7.2. Принимая участие в Акции, Участники Акции подтверждают свое согласие с тем, что Организатор, соблюдая необходимые меры защиты нижеуказанных персональных данных от несанкционированного распространения, вправе осуществлять их автоматизированную, а также без использования средств автоматизации и смешанную обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (без распространения) третьим лицам, указанным в перечне по адресу: <https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/partners-personal-data/>, трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом их обрабатывать:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения;
- Пол;
- E-mail;
- Сведения о совершенных покупках;
- Номер Карты;

Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что согласен на передачу информации (в том числе вышеуказанных персональных данных) в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет. Персональные данные, указанные в настоящем пункте, получают и обрабатываются Организатором в том числе в целях проведения Акции, а также реализации прав и исполнения иных обязанностей, предусмотренных Правилами, правилами Программы лояльности и действующим законодательством РФ.

7.3. Вышеуказанное согласие действительно с момента начала Акции, если не было дано ранее.

7.4. Персональные данные Участника Акции хранятся в базе Организатора в течение срока проведения Акции, а также в течение дальнейшего участия Участника Акции в Программе лояльности. Участник Акции (участник Программы лояльности) вправе отозвать свое согласие, отправив запрос по адресу:

https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros_na_deistvia_s_pd/ с указанием в уведомлении своей фамилии, имени, отчества, даты рождения, номера Карты.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции, и все иные расходы, которые прямо не указаны в Правилах.

8.2. Во всем, что не предусмотрено Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц в связи с нарушением Участником Акции прав третьих лиц в ходе проведения Акции Участник Акции принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров.