

Правила проведения маркетинговой акции «Гарантия лучшей цены»

(далее по тексту – Акция)

1. Общие положения

1.1. Акция «Гарантия лучшей цены» является рекламным мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение на рынке торговой сети «Лента».

1.2. Акция не является стимулирующим рекламным мероприятием, лотереей, не связана с внесением платы участниками, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.3. Акция проводится в рамках общей программы лояльности Организатора «Всё включено!» с ограничениями, установленными указанной программой. Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией правил программы лояльности «Всё включено!»: <https://lenta.com/info/loyalty-program-rules/>. Все термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в программе лояльности Организатора «Всё включено!».

1.4. Информирование о сроках и условиях Акции, полных правилах участия в Акции осуществляется путем размещения настоящих Правил на интернет-сайте lenta.com (далее – Сайт Акции).

1.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, ассортимент товара, участвующий в акции, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок Акции, а также изменить или отменить отдельные её этапы (если это применимо) без объяснения причин, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих Правил.

1.6. В случае изменений условий Акции, а также ее отмены Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Акции.

2. Организатор Акции и Участник Акции

2.1. Организаторами Акции являются юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации:

2.1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА» (адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 112, литера Б, ИНН 7814148471, ОГРН 1037832048605). С дополнительной информацией об Организаторе можно ознакомиться на интернет-сайте: <https://lenta.com>.

2.1.2. Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА - центр», ОГРН 1047796466299, ИНН / КПП 7721511903 / 772301001, в рамках программы лояльности ООО «Лента-Центр».

2.2. Участник Акции – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации и являющееся Держателем действующей Карты лояльности, зарегистрированной в программе лояльности Организатора «Всё включено!», выполнивший требования настоящих Правил для участия в Акции.

Совершение действий, указанных в разделе 4 настоящих Правил признается заявкой на участие в Акции, договор между Участником Акции и Организатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник соглашается с условиями настоящих Правил.

Если у физического лица несколько действующих карт Лояльности, зарегистрированных в программе лояльности Организатора «Всё включено!», то участие в программе разрешается только по одной карте Лояльности по одному нарушению.

3. Сроки и территория проведения Акции

3.1. Срок проведения Акции.

Общий срок проведения Акции (включая максимальный период получения и применения баллов): с 9 января 2024 по 21 января 2027 г.

Период выполнения условий Акции: с 9 января 2024 по 31 декабря 2026 г.

Период применения баллов: в течение 14 дней со дня начисления баллов

3.2. Если не указано иное, время во всех пунктах настоящих Правил указывается местное.

3.3. Территория проведения Акции:

Все гипермаркеты и зоомакеты «Лента», находящиеся на территории Российской Федерации (кроме Лента Эконом, по адресам: г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков, д. 16, лит. А; г. Рязань, Московское ш., д. 6.; г. Челябинск, ул. Артиллерийская, д. 136; г. Пенза, ул. Антонова, д. 18, лит. В; г. Таганрог, ТРК Лето, ул. Чучева, 38), а также при онлайн-покупке товаров из ТС «Лента» через следующие витрины: online.lenta.com, приложения «Лента Онлайн» и «Лента», и только с услугой доставки заказа. В акции не участвует услуга «Самовывоз» через вышеперечисленные витрины. С полным перечнем адресов магазинов можно ознакомиться на сайте <https://lenta.com/allmarkets/>.

Акция не распространяется на заказы доставки товаров у партнеров-агрегаторов и маркетплейсов.

Сравнение цен происходит только по другим магазинам, указанным в Приложениях и в зависимости от того, в каком формате была совершена покупка в «Ленте»:

- если покупка в Гипер Ленте – сравнение с магазинами, указанными в Приложении 1
- если покупка осуществлена дистанционным способом с услугой доставки заказа в online.lenta.com, приложении «Лента» или «Лента Онлайн» – сравнение с магазинами, указанными в Приложении 2
- если покупка в Ленте Зоомакет - сравнение с магазинами, указанными в Приложении 3

4. Порядок участия в Акции

4.1. Для того, чтобы стать участником Акции, необходимо:

4.1.1. Совершить покупку с использованием Карты №1, кобрендинговой карты «ЛЕНТА-Райффайзенбанк» или Карты Про. Покупка может быть совершена с применением бонусных баллов по Карте №1.

4.1.1.1. В настоящей акции принимают участие только товары, купленные:

- в Гипер Ленте путем личной покупки в магазинах, отмеченные «Красным ценником».
- в Лента Зоомакет путем личной покупки в магазинах, отмеченные «Красным ценником»
- дистанционным способом с услугой доставки заказа в online.lenta.com, отмеченные красной ценой (со скидкой),
- дистанционным способом с услугой доставки заказа в приложении «Лента Онлайн», отмеченные красной ценой (со скидкой),
- дистанционным способом с услугой доставки заказа в приложении «Лента», отмеченные красной ценой (со скидкой),

4.1.2. Подать заявку на участие в Акции на Сайте в течение 24 часов после совершения покупки в «Ленте», заполнив все необходимые поля

Пример формы заявки:

- ФИО, указанные при регистрации карты постоянного покупателя «Лента»
- Номер Карты №1 или Лента PRO, по которой была совершена покупка для участия в Акции
- Email Участника Акции
- Номер телефона Участника Акции

- Город, в котором был куплен товар в «Ленте» и, в котором был найден товар дешевле
- Наименование товара
- Формат «Ленты», где была совершена покупка: Гипер Лента, Лента Зоомакет или Лента Онлайн (онлайн заказ из Ленты через сайт online.lenta.com или приложение «Лента Онлайн»)
- Цена товара в чеке Ленты Участника
- Название другого магазина (из списка в Приложении 1,2), в котором Участник Акции нашёл товар дешевле, чем приобретенный в «Ленте»
- Цена товара в другом магазине
- Скриншот/ фото ценника аналогичного товара из другого магазина, согласно списку в Приложении 1,2 настоящих правил Акции
- Ссылка на товар на сайте другого магазина, с которого был сделан Скриншот/ фото, согласно списку в Приложении 1,2 настоящих правил Акции

4.1.3. Для получения баллов по настоящей Акции данные ФИО в заявке и карте постоянного покупателя должны совпадать.

4.1.4. Участник должен предоставить Скриншот/ фото цены и/или ссылку на товар на сайте другого магазина на идентичный купленному в «Ленте» товар: наименование и сорт товара, вес, упаковка.

4.1.5. Требования к Скриншоту/ фото:

- фото должно быть хорошо читаемым без искажений изображения
- на фото должно быть явно и полностью видно наименование товара на ценнике, стоимость товара на ценнике, а также сам товар полностью
- файл с фотографией не должен содержать исправлений в дате и месте выполнения фото
- тип файла: JPEG, JPG, PNG; размер не более 3 Мб

4.1.6. При сравнении цены в «Ленте» с другими магазинами учитываются только следующие цены и товары (все условия в совокупности):

- Относящиеся к одному городу обращения за покупкой;
- Относящиеся к свежему (в пределах срока годности), новому товару
- Для сравнения принимается цена товара в «Ленте», указанная в чеке Участника Акции
- К сравнению принимаются цены из магазинов, указанных в Приложении 1, 2
- Покупатель предъявляет Скриншот/ фото цены без учёта персональных дополнительных скидок, в том числе накопительных, а также иных дополнительных параметров снижения цены в рамках программ лояльности (клубные программы, скидки за покупку с картой постоянного клиента);
- разница в стоимости товара в «Ленте» и магазинах, указанных в Приложении 1,2 составляет более 1 рубля (баллы будут начислены при разнице от 1 руб.01 коп).
- на момент проверки товар должен быть доступен к продаже в другом магазине, который участник приводит в сравнение

4.1.7. Скриншот/ фото должен быть сделан не ранее покупки товара Акции в «Ленте». Организатор оставляет за собой право это проверить техническими программными средствами и отклонить заявки, не прошедшие модерацию по дате совершения Скриншот/ фото.

4.1.8. Организатор в течение 7 (семи) дней проводит обязательную проверку заявленной информации, на соответствие требованиям, установленным настоящими Правилами.

4.1.9. В случае соответствия заявки Участника условиям Акции, происходит зачисление баллов на Карту№1 или Карту Про, по которой была совершена покупка, и которая указана в заявке Участника. Баллы будут начислены в количестве равном стоимости товара в чеке Участника Акции.
1 балл = 1 рубль

4.1.10. Ограничения по начислению баллов: не более 300 баллов в течение 7 дней. Период начинается с даты подачи заявки клиентом, по которой было выполнено начисление баллов. В случае, если Участник вышел за максимальный порог начисляемых баллов, то дополнительные баллы не будут начислены Участнику.

4.1.11. Участник может подать:

- заявку с одним и тем же товаром, который сравнивается с одним и тем же магазином из списка в Приложении 1,2 не более 1 (одного) раза в течение Акции. Последующие заявки к участию приниматься не будут;

- заявку с одним и тем же товаром неограниченное количество раз при выполнении условия, что в каждой заявке товар будет сравниваться с разными магазинами из списка в Приложении 1, 2

4.1.12. Участник не имеет права подавать заявки с один и тем же товаром с разных действующих карт Лояльности, зарегистрированных в программе лояльности Организатора «Всё включено!»

4.2. Организатор не несет ответственность за наличие и/или окончание Товара, участвующего в Акции.

5. Права и обязанности Участников Акции

5.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

5.1.1. получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции через каналы информирования, предусмотренные настоящими Правилами;

5.1.2. при соблюдении всех условий согласно Правилам Акции, получения права получения бонусов, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. Участник Акции обязан выполнять все условия, предусмотренные настоящими Правилами, добросовестно и не совершать действий, влияющих на предоставление ему бонусов посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием. Организатор имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает, искажает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки, искажения данных, необходимых для участия в Акции.

6. Права и обязанности Организатора Акции

6.1. Организатор обязуется провести Аксию и обеспечить получение Участниками Акции бонусов, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с условиями Акции.

6.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

6.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.

6.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также

за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса e-mail.

6.5. Организатор Акции не несет ответственности за технические неполадки на Сайте, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта.

6.6. Организатор Акции имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты.

6.7. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить, приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано.

6.9. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

6.10. Организатор вправе:

6.10.1 Отменить и/или приостановить проведение Акции до ее начала при условии уведомления Участников Акции о такой отмене (приостановлении) путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.2. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить её условия после ее начала при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении или изменении путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.3. Вправе аннулировать Карту№1 Участника Акции, если держатель Карты №1 нарушает Правила ее использования, размещенные по ссылке <https://lenta.com/i/info-1c/loyalty-program-rules/>

6.10.4. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

6.10.5. Вправе начислить баллы только по одной карте Лояльности, отказать по заявкам по другим картам Лояльности участника и направить предупреждение клиент при выявлении первого нарушения участником пункта 4.1.12. В случае выявления повторного нарушения Организатор вправе отказать Участнику в начислении баллов по всем картам Лояльности и запретить Участнику участие акции согласно пункту 5.2.

7. Персональные данные

7.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная им для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться Организатором в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

7.2. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Организатор и уполномоченные ими лица, которые будут соблюдать необходимые меры защиты таких данных от несанкционированного распространения, вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные участника, которые участник предоставляет по запросу Организатора Акции:

- Фамилия, имя, отчество;
- номер карты лояльности в программе лояльности «Всё включено!».

Персональные данные, указанные выше в настоящем пункте, получают и обрабатываются Организатором исключительно в целях проведения настоящей Акции: для формирования списка участников и выдачи предусмотренных настоящей программой бонусов участнику Акции, выполнившему условия настоящих Правил, а также реализации прав и исполнения иных обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

7.3. Согласие действительно с момента начала участия Участника в настоящей Акции.

7.4. Организатор не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

7.5. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора в течение срока проведения Акции. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, путём направления письменного уведомления по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, лит. Б или путём заполнения формы запроса на действия с персональными данными, расположенной по адресу: https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros_na_deistvia_s_pd/.

8. Прочие положения

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

8.3. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

8.4. Права и обязанности Организатора и Участника Акции описаны только в настоящих правилах. Все сведения об Акции, доступные в рекламных материалах, носят информационный характер.

8.5. Организатор оставляет за собой право аннулировать результаты Акции, если обнаружится, что Участники Акции не соблюдали настоящие Правила.

Приложение №1 к правилам проведения маркетинговой акции «Гарантия лучшей цены»

Список магазинов, с которыми Участник производит сравнение, если товар был куплен в Гипер Ленте (гипермаркет «Лента»)

Название торговой сети	Сайт
АБРИКОС	https://vk.com/abrikos_universam
АБСОЛЮТ	https://tgabsolut-shop.ru/
АДМИРАЛ	
АЛЛЕЯ	https://delivery.sm-komandor.ru/
АШАН	https://www.auchan.ru/
БАТОН	https://www.krasyar.ru/about/baton/
БРИСТОЛЬ	https://bristol.ru/
ГЛОБУС	https://www.globus.ru/
ГУЛЛИВЕР	https://www.gulliver.ru/
ДА	https://market-da.ru/
ДОБРОЦЕН	https://dobrotsen.ru/
ЕВРОПА	https://europa-market.ru/
КОМАНДОР	https://sm-komandor.ru/
КРАСНОЕ И БЕЛОЕ	https://krasnoeibeloe.ru/
КРАСНЫЙ ЯР	https://www.krasyar.ru/
КРЕДО	http://kredo-arm.ru/
ЛИНИЯ	https://linia-market.ru/
МАГНИТ	https://magnit.ru/
МАКСИ	https://maxi-retail.ru/
МАРИЯ-РА	https://www.maria-ra.ru/
МАЯК	https://mayakgm.ru/
МЕТРО	https://www.metro-cc.ru/
МЕТРОПОЛИС	https://metropolis-online.ru/
МИНДАЛЬ	https://vk.com/mindal_supermarket
ОКЕЙ	https://www.okmarket.ru/
ПЕРЕКРЕСТОК	https://my.perekrestok.ru/
ПОКУПОЧКА	https://pokupochka.ru/
ПЯТЕРОЧКА	https://5ka.ru/
СИГМА	https://sigmadostavka.ru/
СМАРТ	https://smart.swnn.ru/
СЕМИШАГОФФ	https://semishagoff.org/
СВЕТОФОР	https://svetoforonline.ru/
СЛАТА	https://www.slata.ru/
ТАБРИС	https://www.tabris.ru/
ХЛЕБ СОЛЬ	https://xn--80abjcrmcwеbaeqms2j.xn--p1ai/
ЧХАРАН-ХИ	
ЧИЖИК	https://chizhik.club/
ЯРЧЕ	https://ярче.рф

Приложение №2 к правилам проведения маркетинговой акции «Гарантия лучшей цены»

Список магазинов, с которыми Участник производит сравнение, если товар был куплен в Ленте Онлайн (сервис доставки «Ленты»)

Название сервиса доставки	Сайт
Пятерочка доставка	5ka.ru (доставка)
Глобус доставка	globus.ru (доставка)
Яндекс Лавка	lavka.yandex.ru
Магнит доставка	magnit.ru (доставка)
Окей доставка	okeydostavka.ru
Озон	ozon.ru
Перекресток доставка	vprok.ru
Самокат	samokat.ru
Купер Аллея	kuper.ru - alleya
Купер Ашан	kuper.ru - auchan
Батон	kuper.ru - batonfd
Быстроном	kuper.ru - bistronom
Гипербола	kuper.ru - giperbola
Командор	kuper.ru - komandor_fd
Красный Яр	kuper.ru - krasniyyarfd
Купер Метро	kuper.ru - metro
Купер Окей	kuper.ru - okey
Купер Самокат	kuper.ru - samokat
Ярче	yarcheplus.ru

Приложение №3 к правилам проведения маркетинговой акции «Гарантия лучшей цены»

Список магазинов, с которыми Участник производит сравнение, если товар был куплен в Ленте «Зоомакет»

Название торговой сети	Сайт
ПЕТШОП	https://www.petshop.ru/
ЗооОптТорг	https://zoopt.ru/
4 ЛАПЫ	https://4lapy.ru/