

ПРАВИЛА АКЦИИ

«Стражи Фреша: помогаем вместе»

1. В настоящих Правилах термины используются в соответствии с определениями, используемыми в Правилах программы лояльности ООО «Лента» «Всё включено!», а также применяются следующие термины:
 - 1.1. **Товар** – предлагаемый ООО «ЛЕНТА» (ИНН 7814148471, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, литера Б) к розничной продаже товар, на который в соответствии с требованиями законодательства установлен срок годности.
 - 1.2. **Срок годности товара** – определяется периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию/потреблению, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию/потреблению. Срок годности товара определяется в соответствии с маркировкой на потребительской упаковке товара, а в случае продажи товара без потребительской упаковки – на транспортной упаковке товара.
 - 1.3. **Плесень товара** – плесень на продовольственном продукте, несвойственная продукту, ярко выраженная площадью не менее 0,5 кв.см отличающая по цвету от самого продукта (белая, серая, голубая, черная, зеленая)
2. Настоящая акция действует в период с 17.05.2022 по 01.06.2026 только в гипермаркетах «Лента», кроме гипермаркетов «Лента Эконом». Настоящая Акция может быть изменена или досрочно прекращена ООО «ЛЕНТА». Информация об изменении или досрочном прекращении настоящей акции размещается на сайте lenta.com, а также на Стойках информации гипермаркетов Лента.
3. В рамках настоящей акции во всех городах присутствия гипермаркетов «ЛЕНТА» покупатель может получить 10 баллов, которые будут направлены в благотворительный фонд, выбранный клиентом, за:
 - 3.1. каждую обнаруженную им единицу товара с истекшим сроком годности до его приобретения,
 - 3.2. каждую обнаруженную единицу товара в рамках сроков годности товаров, но имеющая явные признаки недоброкачества: плесень, несвойственная продукту, ярко выраженная площадью не менее 0,5 кв.см отличающая по цвету от самого продукта (белая, серая, голубая, черная, зеленая).
Данный пункт относится только к упакованным/фасованным товарам в потребительской упаковке (весовые товары секции свежие овощи и фрукты и другие весовые товары без упаковки по данному пункту не проходят).
 - Покупателю необходимо передать найденный в торговом зале товар сотруднику Стойки информации. Вне часов работы стойки информации обратиться к сотруднику кассовой линии;
 - В случае, если Стойка информации находится за пределами кассовой линии, клиент обращается к сотруднику кассовой линии, который в свою очередь вызывает Ведущего специалиста клиентского сервиса. Ведущий специалист клиентского сервиса сопровождает клиента с товаром до Стойки информации;
 - Сотрудник Стойки информации проверяет обоснованность обращения;
 - В случае подтверждения сотрудником Стойки Информации истекшего срока годности или присутствия признаков плесени, указанных в пункте 1.3, за каждую единицу товара начисляет 10 баллов;
 - В случае весового товара, упакованного «Лентой», начисляет 10 баллов за каждую упаковку. В случае весового товара, где покупатель взвешивает сам или является инициатором взвешивания при помощи продавца, то 10 баллов за наименование;
 - Бонусные баллы, начисленные клиенту за вышеуказанные пункты, автоматически зачисляются на счет благотворительного фонда, выбранного клиентом;¹
 - Если клиент не выбрал благотворительный фонд для перечисления заработанных в ходе акции бонусных баллов, «Лента» направляет баллы в поддержку фонда «Дари еду».

¹ Фонды – участники акции: 1. Поддержка нуждающихся животных – фонд «Тедди» (<https://teddyfood.com/ru/>); 2. Помощь продуктами и товарами первой необходимости нуждающимся людям – фонд «Дари еду» (www.dariedu.ru); 3. Помощь детям-сиротам и приемным семьям – фонд «Арифметика добра» (www.a-dobra.ru).



- Информация о начислении баллов в адрес вышеуказанных благотворительных фондов размещена на странице акции - <https://lenta.com/action/detail/260/>
- 3.3. Не участвуют в акции товары с другими претензиями по качеству (нарушение упаковки, нарушены другие характеристики товара, нарушение условий хранения и т.д.)
4. В настоящей Акции могут участвовать только участники программы лояльности ООО «Лента» «Всё включено!». Корпоративные клиенты магазина-держатели карт «ЛЕНТА ПРО» и партнеры по Доставке в Акции участие не принимают. В Акции не имеют права участвовать работники магазинов ООО «Лента», представители и члены семей работников и представителей Организатора, лиц, аффилированных с Организатором, а также члены их семей.