

**Правила проведения стимулирующего рекламного мероприятия «Дарим аэрогриль»
(далее по тексту – Акция)**

1. Общие положения

1.1. Акция «Дарим аэрогриль» является стимулирующим рекламным мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение на рынке рекламируемой продукции, а также торговой сети «Лента».

1.2. Акция не является лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.4. Информирование о сроках и условиях Акции, в том числе Организаторе Акции, правилах участия в Акции, размере и форме призов Акции, а также порядке и сроках объявления результатов Акции, месте и порядке вручения призов осуществляется путем размещения настоящих Правил на интернет-сайте <https://lenta.com/l/darimaerogril/> (далее – Сайт Акции).

1.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок Акции без объяснения причин, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.5. настоящих Правил.

1.6. В случае изменений условий Акции, а также ее отмены Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Акции, а также в участвующих ТК «Лента».

1.7. Организатором Акции является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, а именно: Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА» (адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, литер Б, ИНН 7814148471, ОГРН 1037832048605). С дополнительной информацией об Организаторе можно ознакомиться на интернет-сайте: <https://lenta.com>.

Организатор отвечает за:

- сбор информации о совершенных покупках в период проведения Акции
- взаимодействие с Участниками в части совершения покупок и использования Карты №1
- сбор и обработку персональных данных участников Акции по поручению Заказчика.

1.8 Заказчиком Акции является Общество с ограниченной ответственностью «Парсит»-юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Юридический адрес: 140030, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ЛЮБЕРЦЫ, ПГТ. МАЛАХОВКА, Ш КАСИМОВСКОЕ, Д. 5

ИНН 7726608708

КПП 502701001

ОКПО 89467156

Р/С 407 028 102 009 300 000 01

БИК: 046 126 708

Корреспондентский счет: 301 018 105 000 000 007 08

Сфера ответственности Заказчика - формирование призового фонда, вручение призового фонда, исполнение функции налогового агента в отношении вручаемых призов.

1.9. Оператор Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, является Общество с ограниченной ответственностью «РЫБА ТУТ», ОГРН 1127746046416, ИНН / КПП 7708754953/ 770401001.

В рамках Акции Оператор осуществляет розыгрыш Призов.

Сфера ответственности Оператора – организация розыгрыша призов с помощью рандомайзера, предоставление результатов розыгрыша, обработка персональных данных Участников.

1.10. Акция направлена на продвижение Продукции под товарным знаком «Мясо есть». Товары, участвующие в акции (далее по Тексту - Продукция):

САП Наименование

110108692564 Говядина МЯСО ЕСТЬ! стейк минутка в маринаде охл. (Россия) 150г

110107747345 Говядина МЯСО ЕСТЬ! Party Классик стейк б/к охл. (Россия) 230г

110107571731 Говядина МЯСО ЕСТЬ! стейк рибай охл. (Россия) 250г

110107584868 Стейк МЯСО ЕСТЬ! Тип охл (Россия) 200г

110104727828 Говядина МЯСО ЕСТЬ! мякоть лопаточной части б/к охл. (Россия) 400г

110104700224 Грудинка МЯСО ЕСТЬ! говяжья кат.В охл. в/у (Россия) 600г

110406713071 Бургер МЯСО ЕСТЬ! Блэк Ангус охл (Россия) 360г

110108578516 Говядина МЯСО ЕСТЬ! стейк Стрипкойн в маринаде (Россия) 200г

110104747346 Говядина МЯСО ЕСТЬ! д/первых и вторых блюд б/к охл. (Россия) 400г

2. Территория и места проведения Акции:

2.1. Торговая сеть «Супер Лента» - совокупность Объектов, в которых Организатор осуществляет деятельность по реализации Продукции на территории Российской Федерации (Места проведения Акции), включает в себя магазины «Супер Лента» в Северо-Западном и Центральном Федеральных округах.

2.2. Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией правил программы: <http://darimpodarki.lenta.com/> (далее – «Сайт» или «Сайт Акции»).

3. Сроки проведения Акции:

3.1. С «16» февраля 2026 года (00 часов 00 минут 01 секунд по Московскому времени) по «16» марта 2026 (23 часа 59 минут 59 секунд по Московскому времени) (далее «Срок Акции»). Срок Акции включает этапы приобретения Продукции, определения Победителей, вручения призов. Срок проведения каждого этапа установлен в п.7 настоящих Правил.

3.2. Сроки совершения покупок: С «16» февраля 2026 года (00 часов 00 минут 01 секунд по Московскому времени) по «16» марта 2026 (23 часа 59 минут 59 секунд по Московскому времени) (далее «Срок совершения покупок»).

3.3 Победители Акции определяются в срок до 23 марта 2025 (23 часа 59 минут 59 секунд по Московскому времени)

3.4 Срок вручения призов с «24» марта 2026 (23 часа 59 минут 59 секунд по Московскому времени) по «07» апреля 2026 (23 часа 59 минут 59 секунд по Московскому времени)

4. Участники Акции:

4.1. К участию в Акции допускаются совершеннолетние дееспособные лица, достигшие 18-летнего возраста, являющиеся гражданами, а также, налоговыми резидентами Российской Федерации, проживающие на территории Российской Федерации, которые приобрели в Срок совершения покупок от 1 шт. Продукции в чеке с использованием активированной Карты №1 Торговой сети «Супер Лента» (Далее – Карта №1) при совершении покупки в магазине Торговой сети Организатора, а также при условии предоставления согласия на обработку персональных данных. Лица, не соответствующие указанным требованиям, не имеют права на участие в Акции и права на получение призов.

4.2. Факт участия в Акции подразумевает, что её Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами. Согласие с настоящими Правилами является полным и безоговорочным.

4.3. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность конклюдентных действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник:

- ✓ подтверждает достижение им восемнадцатилетнего возраста;
- ✓ соглашается с настоящими Правилами;
- ✓ гарантирует, что совершение им действий в целях участия в Акции не нарушает прав, свобод и законных интересов третьих лиц;
- ✓ несет ответственность за все негативные последствия нарушения данных в соответствии с настоящими Правилами гарантий, согласий и подтверждений. Отказ от принятия настоящих Правил означает отказ от участия в Акции. Лица, не достигшие восемнадцатилетнего возраста, к участию в акции не допускаются.

4.4 Акция не является лотереей, как данное определение дано в Федеральном законе от 11.11.2003 N 138-ФЗ «О лотереях», не содержит элемента риска и проводится в соответствии с настоящими Правилами.

4.5. В Акции запрещается принимать участие работникам и представителям Заказчика, Организатора, Оператора, аффилированным с ними лицам, членам семей таких работников и представителей.

4.6. Организатор может запросить документы, подтверждающие личность и возраст Участника.

5. Предоставление данных

5.1. Цели сбора персональных данных Организатором:

- Персональные данные собираются с целью обеспечения возможности участия в Акции, проведения розыгрыша Призов, вручения призов Участникам, сообщений Участникам о выигрыше, выполнения Заказчиком обязанностей налогового агента, если применимо, а также иных целей, необходимых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В целях проведения Акции Заказчику, необходимо получить от Участника, выигравшего Главный Приз, следующие данные:

- Ф.И.О.
 - Дата рождения и место рождения;
 - Паспортные данные: серию и номер, кем и когда был выдан;
 - Номер телефона;
 - Номер ИНН (при наличии);
- персональные данные, предоставленные Участником в порядке, указанном в п. 9.1.1 настоящих Правил (когда применимо).

Участники Акции обязуются указывать точные и актуальные (достоверные) данные в порядке, указанном в п.7.1. и 9.1.1 настоящих Правил. Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором в качестве оператора персональных данных и Оператором на основании поручения Организатора с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом «О персональных данных».

5.3. Принимая решение об участии в Акции, Участник осознает, что любая, добровольно предоставленная им информация, в том числе персональные данные может обрабатываться Организатором и иными третьими лицами, которые обрабатывают информацию по поручению Организатора в соответствии с настоящими Правилами, без получения дополнительного согласия Участника и без уплаты им какого-либо вознаграждения за это.

5.4. Персональные данные, полученные с согласия субъектов персональных данных, заносятся Организатором и другими третьими лицами, действующие по поручению Организатора, в специально защищенные базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

5.5. Обработка персональных данных может осуществляться Организатором и Оператором по поручению Организатора, а также уполномоченными ими лицами, с применением автоматизированных средств обработки данных.

5.6. Обработка персональных данных может осуществляться следующими способами сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется, персональные данные обрабатываются и хранятся на территории РФ.

5.7. Срок обработки персональных данных: период проведения Акции, а также один год с момента ее окончания.

5.8. Право доступа субъекта персональных данных к своим персональным данным:

Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об Организаторе, о месте их нахождения, о наличии у Организатора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными, как в письменной форме (по соответствующему запросу, содержащему номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя).

5.9. Организатор и иные третьи лица, которые обрабатывают персональные данные по поручению Организатора/Оператора имеющие доступ к персональным данным, обеспечивают меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5.10. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, путем направления письменного уведомления по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, лит. Б или путем заполнения формы запроса на действия с персональными данными, расположенной по

адресу: https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros_na_deistvia_s_pd/ с указанием в уведомлении названия Акции, своей фамилии, имени, отчества, возраста и города, которые Участник сообщал для участия в Акции в числе своих данных. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза Акции. Организатор Акции вправе отказать Участнику в таком Призе или потребовать его возврата (в натуре, либо денежного эквивалента, определяемого на основании настоящих Правил), если соответствующий приз был ранее востребован Участником. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор, Оператор Акции обязаны прекратить их обработку, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор, Оператор Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.11. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор/Оператор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.12. Предоставление Участником неактуальных (недостоверных) и (или) неточных (некорректных) данных согласно п.п. 7.1. и 9.1.1 настоящих Правил, освобождает Заказчика Акции от обязанности по передаче Приза Участнику – Призеру Акции и автоматически влечет за собой выход такого Участника из Акции.

5.13. Участник соглашается с тем, что Организатором поручена обработка его персональных данных Оператором.

6. Призовой фонд Акции

6.1. Призовой фонд составляют следующие призы (далее совместно - Призы):

6.2. Общее количество разыгрываемых Главных призов – 10 (десять) шт по 5 (пять) штук на каждый регион.

Основная часть приза, указанная в таблице ниже

Наименование Приза	Количество
СЗФО: Аэрогриль Xiaomi Smart Air Fryer 5.5 EU белый	Общее количество 5 шт.
ЦФО: Аэрогриль Xiaomi Smart Air Fryer 5.5 EU белый	Общее количество 5 шт.

Номинальная стоимость каждого приза составляет 10 500 рублей (00 рублей 00 копеек).

Денежная часть приза — 3 500 рубля (00 рубля 00 коп.).

Денежная часть, которая полагается только в случае превышения стоимости основной части приза 4000 рублей. Выплата денежной составляющей приза отдельно от Призов не производится. Размер денежной части Приза рассчитывается по следующей формуле:

$X = (Q - 4000) * 0,35 / 0,65$, где X — это денежная часть, размер которой рассчитывается; Q — стоимость Приза с НДС. Денежная часть приза равна сумме НДФЛ.

Заказчик удерживает денежную часть Приза в целях уплаты налога на доход физического лица с полученного приза.

Оплата дорожных расходов не производится.

6.3. Обязательства Заказчика Акции по выдаче Призов ограничены общим размером призового фонда.

6.4. В случае досрочного прекращения проведения Акции Организатор информирует об этом путем размещения соответствующей информации на странице Акции с правилами.

7. Условия участия в Акции, порядок определения получателей призов:

7.1. Для того, чтобы стать участником розыгрыша Призов, необходимо совершить единовременную покупку (покупку, оформленную одним чеком) с применением Карты №1 двух товаров под товарным знаком «Мясо есть», принимающих участие в акции, согласно п. 1.4 настоящих правил в чеке в заявленных магазинах «Супер Лента» (1 чек = 1 шанс).

Количество покупок от одного Участника не ограничено в течение Периода участия в Акции. Организатор присваивает лицам, выполнившим условия настоящих Правил, ID номера для определения победителей Акции. ID номер связан с картой №1 Участника и позволяет отслеживать количество совершенных покупок и накопленных шансов. На основании данных, предоставленных Техническим оператором, Организатор Акции формирует базу данных всех ID номеров Участников Акции.

7.2. Карта Участника Акции проходит обязательную проверку Организатором Акции на предмет совершенной покупки и соответствия ее условиям Акции (далее - Модерация), что занимает до 7 (семи) дней со дня совершения покупки.

7.3. Организатор не несет ответственность за наличие и/или окончание товаров, участвующих в Акции.

7.4. Определение Победителей Акции производится в соответствии с графиком:

Даты, Определения Победителей, Период покупки Продукции, Розыгрыш и вручение Главных призов.

7.5. Период вручения Главных Призов Победителям Акции: с «24» марта 2026 (23 часа 59 минут 59 секунд по Московскому времени) по «31» марта 2026 (23 часа 59 минут 59 секунд по Московскому времени).

7.6. Выплата денежного эквивалента стоимости Призов, возврат, обмен, замена призов Заказчиком акции не производится.

7.7. Призы не подлежат обязательной сертификации согласно законодательству РФ.

7.9. Заказчик оставляет за собой право распоряжаться невостребованными Призами по истечении Срока Акции по своему усмотрению. С 1.04.2026 года после 00ч. 01м. по Московскому времени Призы не выдаются и не хранятся.

7.10. Призы (внешний вид (цвет, размер), дизайн, где применимо) могут не соответствовать указанным на рекламно-информационных материалах, призванных информировать потребителей о проведении Акции.

8. Порядок проведения розыгрыша и определения получателей Призов: формируется Реестр, в который включаются покупки Участников, совершенные согласно п. 7.1, определение нумерации Заявок в каждом из Реестров осуществляется с помощью рандомайзера.

8.1. В случаях если Участник отказался от Приза либо по иным причинам, предусмотренным

настоящими Правилами, Заказчик Акции не может/не вправе вручить Приз такому Участнику, то Заказчик имеет право провести дополнительный розыгрыш с помощью рандомайзера.

8.1.2. Признание Участника Призером Акции может быть пересмотрено в следующих случаях: 1) отказ Призера от предоставления информации и подписания документов, предусмотренных пунктом 9.1 Правил для получения Приза; 2) несоответствие лица, призванного Призером, предъявляемым настоящими Правилами к Участнику Акции; 3) нарушение Участником порядка участия в розыгрыше; 4) любые иные действия/бездействие Участника в нарушении настоящих Правил.

8.1.3 Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежащими пересмотру, за исключением случаев, указанных в п. 8.1.2, и любых иных случаях выявления Оператором, Организатором после объявления таких результатов, нарушений порядка и правил участия в Акции, допущенных лицами, объявленными Призерами Акции, а также при отказе Участников от Призов Акции по любым причинам. При выявлении Оператором, Организатором нарушений порядка и правил участия в Акции, допущенных в ходе Акции лицами, объявленными Призерами Акции, Заказчик имеет право отказать соответствующему Участнику в Призе Акции, или признать итоги Акции недействительными полностью или в части. Выбор Призером Акции иного Участника Акции не производится. В случае отказа Призера от Приза либо неполучения Приза по любым иным причинам Заказчик имеет право уменьшить общее количество Призов Акции.

8.2 Результаты проведения розыгрышей будут опубликованы на странице <http://darimpodarki.lenta.com/> в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента проведения соответствующего розыгрыша и определения Победителя Приза.

9. Порядок выдачи Призов победителям:

9.1. Победитель Акции, получивший право на получение Главных призов Акции, для получения Приза обязан:

9.1.1. Предоставить Заказчику на почту d.akopyan@mjasoest.ru; l.zazulina@mjasoest.ru; a.valeev@mjasoest.ru; info@mjasoest.ru следующую информацию и документы, в случае выигрыша приза, номинальная стоимость которого превышает 4000 рублей, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента размещения результатов проведения розыгрыша на Сайте

- российский паспорт, либо его копию, а именно: основную страницу и страницу с регистрацией по месту жительства, с индексом (на обозрение исключительно с целью идентификации личности Призера, уплаты налогов и проверки на соответствие требованиям настоящих Правил, а также в целях, указанных в разделе 4 Правил);

- адрес фактического проживания Победителя, с почтовым индексом;
- номер контактного телефона Победителя с кодом города;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

9.1.2. заполнить и подписать документ, предоставленный Заказчиком и подтверждающий получение Приза (далее – «Акт приема-передачи приза») а также дать письменное согласие на обработку персональных данных, сообщенных в ходе Акции, в том числе, для получения Приза. Тексты указанных документов предоставляются Победителю непосредственно при вручении приза.

9.2. При непредоставлении Победителем указанных в п.9.1 документов в указанный срок, а также в случае отказа Победителя от заполнения и/или подписания Акта приема-передачи приза и/или непредоставление согласия на обработку персональных данных, а равно указание неполной/недостоверной информации, и/или в случае непредоставления или несвоевременного предоставления всей информации, необходимой для получения Приза, означает отказ

Победителя от Приза. Приз в этом случае считается невостребованным и не подлежит передаче Победителю. Заказчик вправе использовать такие призы по своему усмотрению или провести перерозыгрыш.

9.3. Ответственность за выдачу Призов лежит на Заказчике.

9.4. По результатам вручения Призов Заказчик подает информацию о победителях в налоговые органы.

9.6. При выдаче Главного приза Заказчик Акции выступает в роли налогового агента и обязуется самостоятельно удержать из суммы Приза налог на доходы физических лиц по ставке 35% (Тридцать пять процентов) с облагаемой налогом суммы Приза для перечисления его в бюджет (в соответствии с пунктом 2 статьи 224 Налогового кодекса РФ такой налог составляет 35% от стоимости Приза, превышающей сумму в размере 4 000 рублей). В случае получения Победителем в налоговом периоде (календарный год) дополнительного дохода в виде призов от участия в других рекламных мероприятиях от других организаций, Победитель несет обязанность по уплате НДФЛ самостоятельно, принимая во внимание тот факт, что расчет налоговых обязательств по уплате НДФЛ с доходов в виде Акции был произведен Заказчиком с учетом необлагаемого минимума в размере 4 000,00 руб. (Четыре тысячи рублей 00 копеек), предусмотренного п. 28ст. 217 НК РФ. Участники, в случае определения их Победителями, уведомлены об обязанностях уплаты налога на доходы физических лиц со стоимости Приза, превышающей 4 000 (Четыре тысячи) рублей, по ставке 35% на основании пункта 1 статьи 207, пункта 1 статьи 210, пункта 2 статьи 224 Налогового кодекса Российской Федерации, а также об обязанностях налогового агента Заказчика Акции удержать начисленную сумму налога непосредственно из доходов Победителя (получателя дохода) при их фактической выплате на основании пунктов 4 и 5 статьи 226 Налогового кодекса Российской Федерации. При выдаче Приза Заказчик Акции исполняет обязанности налогового агента и исчисляет налог на доходы физических лиц, удерживая его из общей стоимости соответствующего Приза в соответствии с п. 2 ст. 224 и п. 4 ст. 226 части II Налогового кодекса Российской Федерации для перечисления в бюджет соответствующего уровня. Победитель согласен на удержание и перечисление НДФЛ в полном размере, без учета ограничения, предусмотренного абз. 2 ч. 4 ст. 226 НК РФ, по итогам чего погашается задолженность Победителя перед бюджетом по уплате НДФЛ на приз в полном объеме. Никаких иных налоговых обязанностей в связи с получением приза по настоящей Акции у Победителя не возникает.

9.7. При передаче призов победитель обязан подписать акт приема-передачи соответствующего Приза, в противном случае Заказчик не несет ответственности за вручение данного приза, и Участник теряет право на его получение.

9.8. Заказчик производит вручение главных призов Победителю путем отправки посредством Курьерской службы по адресу, предоставленному победителем или путем личного вручения.

9.9. Способ информирования Участников о досрочном прекращении проведения Акции:

В случае изменения условий Акции и/или досрочного прекращения проведения Акции сообщение об этом будет опубликовано на странице Акции с правилами.

9.10. Порядок хранения невостребованных Призов и порядок их востребования по истечении сроков получения: Условиями Акции не предусмотрено хранение невостребованных Призов и возможность их востребования после 00ч. 00м. 1.04.2026 года. Все невостребованные Участниками до указанного момента Призы могут быть использованы Заказчиком по своему усмотрению.

10. Особые условия:

10.1. Обязательства Заказчика относительно качества призов ограничены гарантиями, предоставленными их производителями.

10.2. Обязанность Заказчика по выдаче призов Участникам ограничена количеством призов, указанных в Правилах.

10.3. В случае отказа Участника Акции от приза по какой-либо причине, Заказчик оставляет за собой право соответствующего уменьшения общего количества обладателей призов и выданных призов.

10.4. Заказчик/Оператор/Организатор оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и в случае возникновении спорных ситуаций.

10.5. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежащими пересмотру.

10.6. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются действующим законодательством РФ.

10.7. Условия проведения Акции: сроки проведения Акции, наименование Продукции, участвующего в Акции, ссылка на источник информации об инициаторе проведения Акции, правила ее проведения, количестве призов, сроках, месте и порядке их получения (т.е. ссылка на источник размещения настоящих Правил) доводятся до сведения потребителей через страницу Акции по адресу: <http://darimpodarki.lenta.com/>

10.8. Заказчик не несет ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях:

- несвоевременного уведомления Участника о признании его обладателем Приза по причине, не зависящей от Заказчика/Организатора;
- сбоев работы оператора/провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения призов их обладателям;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Заказчика/Организатора своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Заказчика, Организатора Акции объективные причины;
- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

10.9. Заказчик оставляют за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие недобросовестным действиям, необходимых для участия в Акции, совершаемых определенным Участником. В случае выявления любых таких действий такой Участник может быть отстранен от участия в Акции без объяснения причин и предварительного уведомления. Заказчик самостоятельно осуществляет оценку добросовестности совершения

Участником действий на основании, имеющихся у Заказчика, Организатора Акции технических возможностей.

11. Права и обязанности Участников Акции, Организаторов:

11.1. Участник Акции имеет право:

- Знакомиться с Правилами Акции;
- Принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами;
- Требовать выдачи приза в случае признания Участника Акции обладателем приза (с учетом положений п. 4 Правил). Участник имеет право получить приз в порядке, месте и сроки, установленные Правилами, при выполнении всех необходимых действий, предусмотренных Правилами, а также при соблюдении требований, установленных правовыми актами РФ. Несоблюдение Участником Акции Правил означает его отказ от участия в Акции, в этом случае призы не предоставляются и (или) не передаются;
- Получать информацию об изменениях Акции
- Выполнять действия, направленные на участие в Акции, согласно Правилам.

11.2. В случае признания Участника обладателем приза Участник обязан:

- получить приз в порядке, установленном Правилами;
- предоставить необходимые документы и информацию по запросу Заказчика
- в момент получения приза проверить его состояние на наличие недостатков. Претензии относительно качества приза принимаются только в момент его получения.

11.3. Заказчик обязуется вручить Призы Участникам, объявленным победителями Призов в соответствии с настоящими Правилами.

11.4. Организатор, Заказчик Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

11.5. Организатор/Заказчик Акции имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия Участников, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Заказчика, Организатора Акции возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции, в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

- Если Участник действует в нарушение настоящих Правил и положений действующего законодательства Российской Федерации;

11.6. Факт участия в Акции подразумевает, что её Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами. Согласие с настоящими Правилами является полным и безоговорочным.

11.7. Оператор, Организатор не несут ответственность за организацию проведения акции, в том числе за выдачу призов участникам. Все вопросы и претензии участников должны быть адресованы Заказчику.

12. Причины отказа в выдаче Приза победителю:

12.1. Участник соглашается с тем, что Заказчик оставляет за собой право, без дополнительного уведомления, отказать Победителю Акции в выдаче приза либо отложить (до устранения соответствующих причин невыдачи, если такие причины будут устранены не позднее окончания срока выдачи Призов в соответствии с настоящими Правилами) выдачу приза в следующих случаях:

12.1.1. Если Заказчик не может связаться с Победителем по любым, независящим от него причинам;

12.1.2. Если Заказчику не будет предоставлен полный перечень документов, указанных в п.9.1.1 Правил, в установленные сроки;

12.1.3. Если номер мобильного телефона, указанного при регистрации Карты №1 зарегистрирован и используется юридическим лицом и Победитель не может доказать, что именно он постоянно пользуется этим номером мобильного телефона;

12.1.4. Если информация и/или документы, указанные в пункте 9.1 Правил, не будут получены Заказчиком по любым причинам, в установленные сроки;

12.1.5. В случае нарушения Участником Акции иных положений Правил, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

12.1.6. Участник, обратился за выдачей приза после истечения сроков, установленных Правилами для выдачи призов.