

# Правила проведения стимулирующего рекламного мероприятия «Отдых на воде» (далее по тексту – Акция)

## 1. Общие положения

1.1. Акция «Отдых на воде» является совместным стимулирующим рекламным мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение на рынке товаров/ работ/ услуг Организаторов Акции и их торговых брендов «Лента Гипер» и Туроператор FUN&SUN.

1.2. Акция не является лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.3. Акция проводится в рамках общей программы лояльности Организатора 1 «Всё включено!» с ограничениями, установленными указанной программой. Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией правил программы лояльности «Всё включено!»: <https://lenta.com/info/loyalty-program-rules/> . Все термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в программе лояльности Организатора 1 «Всё включено!».

1.4. Информирование о сроках и условиях Акции, в том числе Организаторах Акции, правилах участия в Акции, размере и форме призов Акции, а также порядке и сроках объявления результатов Акции, месте и порядке вручения призов осуществляется путем размещения настоящих Правил на интернет-сайте <https://lenta.com/landings/kruiz> (далее – Сайт Акции).

1.5. Организаторы имеют право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок Акции без объяснения причин, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих Правил.

1.6. В случае изменений условий Акции, а также ее отмены Организатор 1 информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Акции, а также в участвующих магазинах «Лента».

## 2. Организатор Акции и Участник Акции

### 2.1. Организаторы Акции:

2.1.1. Организатором Акции № 1 (далее по тексту Организатор 1) является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации:

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА» (адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 112, литера Б, ИНН 7814148471, ОГРН 1037832048605). С дополнительной информацией об Организаторе 1 можно ознакомиться на интернет-сайте: <https://lenta.com>.

2.1.2. Организатором Акции № 2 (далее по тексту Организатор 2) является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации: Общество с ограниченной ответственностью «ТТ-Трэвел» (адрес: 125167, г. Москва, ул. Викторенко, д. 5, стр. 1, ИНН 7714775020, КПП 785150001). С дополнительной информацией об Организаторе 2 можно ознакомиться на интернет-сайте: <https://fstravel.com/>

2.1.3. В рамках Акции Организаторы осуществляют функции налогового агента (каждый Организатор в отношении тех призов, которые он передал победителям), формирование и организацию изготовления рекламных материалов Акции, формирование призового фонда, организацию работы горячей линии, юридическое сопровождение Акции, коммуникацию с Участниками Акции.

**2.2. Участник Акции** – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации и являющееся Держателем действующей Карты лояльности, зарегистрированной в программе лояльности Организатора «Всё включено!», выполнивший требования настоящих Правил для участия в Акции.

Совершение действий, указанных в разделе 5 настоящих Правил признается заявкой на участие в Акции, договор между Участником Акции и Организаторами считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции и обладает правом на участие в розыгрыше Призов. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник соглашается с условиями настоящих Правил.

2.3. Участниками Акции не могут быть работники и уполномоченные представители Организаторов, Партнёра и их аффилированных лиц, члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, а также члены их семей. Также Участниками Акции не могут быть клиенты Лента ПРО и сторонних сервисов доставки.

2.4. Организаторами имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не

вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организаторов возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает, искажает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки, искажения данных, необходимых для участия в Акции.

### 3. Сроки и территория проведения Акции

#### 3.1. Срок проведения Акции:

Общий срок проведения Акции (включая период вручения Приза): 23.06.2026 – 24.07.2026 гг.

Срок выполнения условий для участия в розыгрыше Приза: 23.06.2026 – 13.07.2026 гг.

Даты проведения розыгрышей Призов, публикация итогов на сайте и их вручение:

Этап розыгрыша	Период покупок для участия в розыгрыше		Публикация на сайте Акции	Вручение призов Победителям Акции
Розыгрыш приза	23.06.2026	13.07.2026	24.07.2026	до 31.08.2026

3.2. Время во всех пунктах Правил указано московское, кроме пунктов, где прямо указано, что время местное.

#### 3.3. Территория проведения Акции:

все магазины розничной сети «Лента Гипер», кроме формата «Эконом», находящиеся на территории Российской Федерации. С полным перечнем адресов магазинов можно ознакомиться на сайте [lenta.com](http://lenta.com). А также через сервис доставки «Лента» на сайте [lenta.com](http://lenta.com) или через мобильное приложение «Лента».

Акция не проводится в магазинах форматах «Эконом», в сервисах «Лента PRO», в сервисах предзаказа «Самовывоз» и при заказе сторонних сервисов доставки.

### 4. Призовой фонд Акции

4.1. Призовой фонд ограничен, формируется из средств Организатора 1 и Организатора 2, используется исключительно для предоставления призов Участникам Акции и состоит из:

4.1.1. Призовой фонд, формируемый из средств Организатора 1:

4.1.2. Призовой фонд, формируемый из средств Организатора 2:

Категория Приза	Наименование Приза	Кол-во
главный	рекламные туристические услуги в виде проживания в отеле и авиаперелета (стоимость услуг не превысит 360 000,00 руб.)	1

4.1.2.a) Имущественная часть приза:

Направление	Название Отеля	Кол-во гостей	Срок проживания (ночей)	Период проживания	Период бронирования	Тип питания	Номер: категория, кол-во	Авиаперелет
Вьетнам	FUN&SUN SENSES Lugano Resort 5*	2 взр +1 реб.	7	до 31.10.2026 вкл.	до 31.08.2026 вкл.	UAL	Deluxe 1 шт.	Москва-Камрань-Москва

4.1.2.b) Денежная часть приза: для удержания и перечисления НДФЛ со стоимости подарков, получаемых в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров, работ и услуг в части превышения размеров, указанных в п. 28 ст. 217 НК РФ (4 000 руб.) по ставке 35% от общей стоимости приза. Размер денежной части Приза рассчитывается по следующей формуле:

$X = (Q - 4000) * 0,35 / 0,65$ , где X — это денежная часть, размер которой рассчитывается; Q – стоимость Приза с НДС. Денежная часть приза равна сумме НДФЛ.

Выплата денежной части приза отдельно от передачи имущественной части приза по акту приема-передачи приза не производится.

4.1.2.1. Передача победителем приза третьим лицам запрещена.

4.1.2.2. Все расходы, связанные с участием в Акции, получением и использованием приза, в том числе, но не исключительно, транспортные расходы, расходы на услуги связи и проч., победитель несёт за свой счет. Компенсации таких расходов не предоставляются. Организатор 2 не возмещает дополнительные расходы победителя, связанные с организацией туристической поездки, а также иные возможные сопутствующие расходы победителя (например, страхование, трансфер, страховка на случай невыезда и т.д.).

4.1.2.3. В рамках проведения Акции Организатор 2 выступает в роли налогового агента и обязуется перечислить в бюджет Российской Федерации налог на доходы физических лиц согласно нормам налогового законодательства Российской Федерации, который взимается от стоимости любых призов, получаемых в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров, работ и услуг в части превышения размеров, указанных в п. 28 ст. 217 НК РФ (4 000 руб.) по ставке 35% от общей стоимости приза за счет денежной части приза (в случае если денежная часть предусмотрена Правилами). Участник акции выражает согласие на удержание и перечисление НДФЛ в полном размере (100% от денежной части), без учета ограничения, предусмотренного абз. 2 ч. 4 ст. 226 НК РФ. Организатор 2 обязуется предоставить в налоговые органы информацию о доходе, полученном участником акции в результате вручения ему приза.

4.1.2.4. Организатор 2 оставляет за собой право, в случае наступления обстоятельств, находящихся вне разумного контроля со стороны Организатора 2 и препятствующих или делающих невозможным использование приза, указанного в п. 4.1.2.а) настоящих Правил, заменить указанный приз на иной с сопоставимыми характеристиками.

4.1.2.5. Организатор 2 не несет ответственности в случае, если победитель не сможет воспользоваться призом.

4.1.2.6. Организатор 2 не несет ответственности перед победителем за невозможность совершения поездки им и/или сопровождающим его лицом по причине установленного официального запрета данным лицам на выезд за границу.

4.1.2.7. Организатор 2 не несет ответственности за события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Организатора 2, а также не несет ответственности за:

- не ознакомление победителя с правилами Акции;
- неисполнение либо несвоевременное исполнение победителем действий, необходимых для получения приза.

4.1.2.8. Организатор 2 не несёт ответственности за неполучение от победителя необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с победителем из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, ФИО участника и иных данных.

4.1.2.9. Приз передается победителю по Акту приема-передачи.

- 4.2. Приз Акции не подлежит выдаче в какой-либо иной форме, иными способами, иным лицам, помимо способов, формы и лицам, описанных в настоящих Правилах Акции.
- 4.3. Замена Призов, выплата денежной компенсации вместо Призов по запросу Победителей Акции не производится.
- 4.4. В розыгрыше Приза участвуют все Участники, выполнившие условия Акции. Участник Акции может выиграть не более одного приза, указанных в п.4.1 Правил Акции.
- 4.5. Характеристики Призов определяются Организатором Акции, могут не совпадать с ожиданиями Участников Акции и отличаться от изображений Призов на Сайте Акции и/ или в рекламных материалах.
- 4.6. Организатор/Партнер вправе по своему усмотрению изменить состав Приза, состоящего из набора товаров, а также заменить тот или иной Приз сопоставимым по характеристикам. Сопоставимость определяется Организатором Акции.
- 4.7. Факт регистрации на Сайте для участия в Акции, подразумевает, что данный Участник Акции ознакомлен и полностью согласен с настоящими Правилами Акции, согласен на сбор, обработку, хранение Организатором и уполномоченными им лицами персональных данных Участника Акции в рамках настоящей Акции, согласен на рассылку рекламных смс- сообщений/e-mail, а также любой информации, касающейся Акции. Также Участник соглашается на получение телефонных звонков в случае выигрыша.
- 4.8. Организатор/Партнер Акции несет расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции (покупка Товаров в Магазине и иные), в т.ч. получением призовых товаров (проезд к месту получения призовых товаров) Участник Акции/Победитель несет самостоятельно и за собственный счёт.

## 5. Порядок участия в Акции

Для того чтобы стать Участником Акции, необходимо совершить следующие действия:

5.1. Совершить единовременную покупку на сумму от 2500 тысяч рублей (покупку, оформленную одним чеком) с применением Карты №1:

- **3х товаров** из ассортимента акции «Отдых на воде» на кассе магазина формата «Гипер Лента»\* кроме Ленты эконом

ID (Продукт)	Наименование
562159	SUP-доска ACTIWELL 274x74,5x15 см Арт. SUP-274 (Китай)
602845	SUP-доска и каяк Oceana SUP board set 305x84x15см 2в1 Арт. SUP-305-84 (Китай)
191082	Бассейн BESTWAY каркасный 305x76см.,4678л с фильтром-насосом Арт. 56408 (Китай)
529801	Термосумка ACTIWELL Тропики 20л Арт. CB1479 (Китай)
689239	Элемент питания ENERGY BY LENTEAL Alkaline battery Арт. AA LR6-12B (Китай)
689077	Элемент питания ENERGY BY LENTEAL Alkaline battery Арт. AA LR6-4B (Китай)
689077	Элемент питания ENERGY BY LENTEAL Alkaline battery Арт. AA LR6-4B (Китай)
689239	Элемент питания ENERGY BY LENTEAL Alkaline battery Арт. AA LR6-12B (Китай)
689180	Элемент питания ENERGY BY LENTEAL Alkaline battery Арт. AAA LR03-4B (Китай)
751290	Игрушка BIGGA Водный пистолет 40см Арт. DW538 (Китай)
768064	Игрушка BIGGA Водный пистолет 55см Арт. 1025 (Китай)
751685	Игрушка BIGGA Водный пистолет-Фрукт Арт. RU172 (Китай)
751699	Игрушка BIGGA Водный пистолет,12,5см Арт. RU511004 (Китай)
750776	Игрушка BIGGA Водный пистолет электрич., св. и звук.эфф. Арт. YQ514 (Китай)
489589	Игрушка BIGGA Брызгалка, 45см Арт. WF133 (Китай)
750904	Набор игровой BIGGA Автомат на аккумуляторе с гидрогелевыми шариками,75см Арт. KB078456 (Китай)
751613	Игрушка BIGGA Водный пистолет на аккумуляторе,42см Арт. KB078468 (Китай)
751686	Игрушка BIGGA Водный пистолет,57см Арт. WT300095 (Китай)
751701	Набор игровой BIGGA Бадминтон Арт. RU34 (Китай)
751616	Набор игровой BIGGA Рогатка с 3 мячами Арт. HW301-A (Китай)
751600	Набор игровой BIGGA д/песка,18 предметов Арт. 996090188 (Китай)
751698	Набор игровой BIGGA д/песка в чемодане,Панда Арт. WT406956 (Китай)
769090	Н-р игровой BIGGA д/песка, 14 предметов Арт. WAT27063-7 (Китай)
665108	Мыльные пузыри BIGGA Гигантские 180 мл Арт. BB884-I (Китай)
748004	Кресло GIARDINO CLUB складное, деревянное, 49x93x80см Арт. C7-LEN2503006 (Китай)
213241	Стул GIARDINO CLUB д/отдыха Арт. 202001 (Китай)

747250	Матрас д/плавания ACTIWELL надувной с подушкой 180x105см Арт. WDF-P020 (Китай)
747249	Матрас д/плавания ACTIWELL гамак надувной 112x75см Арт. WDF-P018 (Китай)
748913	Матрас BESTWAY д/плавания Лимон, надувной 183смx69см Арт. 44122 (Китай)
747135	Круг д/плавания ACTIWELL надувной полосатый 106см Арт. WDF-P021 (Китай)
901823	Полотенце CLEANELLY 90x140см, рельефное с муслином Арт. ПЦ-217.172/1-07164 (Россия)
901824	Полотенце махровое DM ЛЮКС Полосы 100x140см Арт. ПЛ-6402-07096 07097 (Россия)
901822	Полотенце махровое DM ЛЮКС Полосы 70x130см Арт. ПЛ-3502-07096 07097 (Россия)
901825	Полотенце CLEANELLY 65x130см, муслин Арт. ПЦ-175.172-07163 (Россия)

5.2. В период совершения покупки согласно п. 3.1. настоящих Правил зарегистрироваться на Сайте и зарегистрировать Карту №1 на Сайте способом:

5.2.1 Зарегистрироваться на сайте Акции <https://lenta.com/landings/travel/> в период с 23 июня 2026 года по 13 июля 2026 года.

Для регистрации участника нужно зайти на Сайт, ознакомиться с пользовательским соглашением, дать согласие на обработку персональных данных Организатору, Партнёру и Оператору и заполнить регистрационную форму со следующими обязательными для заполнения полями:

- Номер Карты №1
- Ф.И.О.
- e-mail

При этом Участник Акции самостоятельно несет ответственность за достоверность и корректность введения своих данных при регистрации на Сайте.

После последовательного и совокупного выполнения всех действий, указанных в п.5 Правил, потенциальный Участник получает статус зарегистрированного Участника Акции.

Участник Акции имеет право зарегистрироваться на Сайте только один раз за всё время проведения Акции. Каждый Участник Акции может принять участие в Акции под одним адресом электронной почты (e-mail), зарегистрированным Участником Акции. Если Организатор/Оператор выявят, что один и тот же участник зарегистрировался и/или участвует в Акции с различных адресов электронной почты, то он вправе отстранить такого Участника Акции от дальнейшего участия в Акции. В случае выявления вышеуказанного нарушения претендовать на получение Приза такой Участник Акции не может.

5.2.2. Карта Участника Акции проходит обязательную проверку Организатором Акции на предмет совершенной покупки и соответствия ее условиям Акции (далее - Модерация), что занимает до 7 (семи) рабочих дней со дня совершения покупки.

5.2.3. Информация обо всех покупках, совершаемых Участником Акции в период проведения Акции и соответствующих условиям Акции, имеется во вкладке «Мои покупки» рядом с формой электронной анкеты для регистрации Карты №1, размещенной на Сайте Акции. Для просмотра сведений о совершенных покупках Участнику Акции необходимо ввести номер Карты и адрес электронной почты (E-mail), указанные при регистрации на Сайте.

5.3. Организатор не несет ответственность за наличие и/или окончание товаров, участвующих в Акции.

5.4. Организатор вправе отказать в участии любому лицу без объяснения причин, если есть все основания полагать, что такое лицо совершило неправомерные действия, которые повлияли на результаты Акции, или нарушило иные положения Правил Акции.

## 6. Розыгрыш Приза

6.1. Определение обладателей Призов (Победителей) производится в период Розыгрыша Приза (п. 3.1. Правил) среди Участников Акции, выполнивших условия участия в Акции (раздел 5 Правил).

6.2. Организатор формирует список Участников Акции, соответствующих п. 6.1. настоящих Правил с присвоением каждому Участнику ID номера, под которым они принимают участие в розыгрыше Призов. Реестр ID номеров для розыгрыша формируется в хронологическом порядке.

6.3. Обладатель Приза, определяется в течение срока приема заявок среди всех Участников согласно п 3.1. Правил Акции.

6.4. Формирование реестра Участников Акции, участвующих в розыгрыше, производится в течение всего периода выполнения условий для участия в розыгрыше Приза (п. 3.1. Правил). По завершении указанного периода лицо не может быть включено в реестр ID номеров для розыгрыша приза.

6.5. Порядок проведения Розыгрыша:

6.5.1. Розыгрыш проводится без использования специального оборудования. Для проведения Розыгрыша присвоенные чекам Участников Акции ID согласно сформированному Реестру (п. 6.2. настоящих Правил) выгружаются в электронную программу «Рандом» (генератор выбора случайных чисел). Программа выбирает случайным образом число Победителя. Победителем, имеющим право на получение Приза, является Участник Акции, чей ID произвольно выбран программой «Рандом» вышеприведенным алгоритмом.

Алгоритм выбора выигрышного числа основан на случайном выборе. При проведении Розыгрыша не используются процедуры и алгоритмы, позволяющие предопределить результат проведения Розыгрыша до начала его проведения. Согласно вышеуказанному алгоритму на выходе выдаются выигрышные числа, равные количеству разыгрываемых призов. **1 Победитель** признаётся Участник Акции, чьё ID из Реестра (п.4.1 Правил) совпадают с выигрышным числом, выбранным программой «Рандом».

6.6. Список потенциальных Победителей будут опубликованы на Сайте Акции согласно срокам, указанных в п.3.1 Правил акции.

## 7. Порядок вручения Приза

7.1. Организатор Акции вручают Призы обратившимся за ними победителям розыгрыша Призов в Период вручения Призов.

7.2. Организатор Акции вправе запрашивать дополнительные сведения или документы для вручения Призов.

7.3. Адрес электронной почты для направления такой информации предоставляется Организатором Акции в коммуникации о выигрыше в розыгрыше Призов.

7.4. В случае непредставления / несвоевременного предоставления документов и сведений, указанных в п. 7.2. Правил, предоставления документов или сведений в неполном объеме или нечитаемом виде, а также при несовпадении сведений в предоставленных документах с данными, указанными Участником Акции, при подаче заявки на участие в Акции, а также в личном кабинете программы лояльности «Всё включено!», Участник Акции признается отказавшимся от Приза, Приз признается невостребованным и передается Организатору для дальнейшего распоряжения по своему усмотрению.

7.5. В случае отказа Участника Акции от принятия приза и/или обращения за призом по истечению срока, указанного в 3.1. настоящих Правил, (по любым причинам) приз не выдается, не передается третьим лицам, не компенсируется Участнику Акции и не обменивается на денежный эквивалент и используется Организатором по своему усмотрению.

7.6. Место вручения наградного уведомления «Главный приз Акции «Отдых на воде»» обговаривается с Победителем путём отправки письма или совершения звонка с контактов, указанных в п. 7.1.

7.7. Организатор в праве совершать фотографирование Победителей Акции в период вручения наградного уведомления «Главный приз Акции «Отдых на воде»» и использовать фотографии с Победителями, в том числе в размещении пост релизов Акции в социальных сетях (не нарушая действующего законодательства).

7.5.1. Главный приз вручается Победителю Организатором 2 в следующем порядке:

7.5.1.1. Для получения и использования приза победителю необходимо обратиться к Организатору 2 по электронной почте [konkurs@fstravel.com](mailto:konkurs@fstravel.com), приложив отсканированную версию наградного уведомления о выигранном призе в Акции «Отдых на воде». После проверки данных менеджер

Организатора 2 свяжется с победителем для бронирования дат проживания и оформления Акта приема-передачи приза.

7.5.1.2. Приз передается по Акту приема-передачи приза.

Для получения приза Организатор 2 и победитель подписывают Акт приема-передачи в 2-х экземплярах (на бумажном носителе), по одному для каждой стороны. Организатор 2 запрашивает, а победитель предоставляет необходимые сведения и документы для передачи приза по Акту:

- паспортные данные, адрес места регистрации, ИНН, СНИЛС (в копиях);
- контактные данные: номер мобильного телефона и адрес электронной почты.

7.5.1.3. В случае непредставления или несвоевременного представления документов и сведений, указанных в п. 7.5.1.2., и/или отсутствия у Организатора 2 накануне даты вылета подписанного со стороны победителя Акта приема-передачи, победитель признается отказавшимся от приза, приз признается не востребованным и остаётся у Организатора 2.

7.8. В случае обращения победителя за призом позже 31.08.2026 г. (по любым причинам) приз не выдается, не передается третьим лицам, не компенсируется и не обменивается на денежный эквивалент и остаётся у Организатора 2. В случае невыполнения Победителем обязательств в обозначенный в настоящих Правилах срок право на получение Главного приза аннулируется.

## **8. Права, обязанности и ответственность Организатора**

8.1. Организатор обязуются провести Акцию и обеспечить получение Победителями призов, предусмотренных в разделе 4 Правил, в соответствии с условиями Акции.

8.2. Все претензии относительно качества Главного приза необходимо предъявлять Организатору 2.

8.3. Все расходы, связанные с участием в настоящей Акции и получением Призов, в том числе, но не исключительно, расходы на услуги связи и проч., Победитель несут за свой счет. Компенсации таких расходов не предоставляются.

8.4. Организатор/Партнёр не несут ответственности за неполучение от Участника Акции необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником Акции из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, ФИО участника и иных данных.

8.5. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

8.6. Организатор Акции не несут ответственности за технические неполадки на Сайте, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта, в случае если они возникли не по вине Организатора Акции.

8.7. Организатор Акции имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты.

8.8. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

8.9. Организатор имеет право, на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить, приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано.

8.10. Все спорные вопросы касаются данной Акции регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.11. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором и Партнёром Акции.

8.12. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательным опубликованием таких изменений на Сайте.

8.13. В случае отказа Участника Акции от принятия приза и/или обращения за призом по истечению срока, указанного в 3.1. настоящих Правил, (по любым причинам) приз не выдается, не передается третьим лицам, не компенсируется Участнику Акции и не обменивается на денежный эквивалент и используется Организатором по своему усмотрению.

8.14. Ответственность Организатора по выдаче призов ограничена исключительно вышеуказанным количеством и видами (характеристикой). Все претензии относительно качества призов необходимо предъявлять непосредственно Партнеру.

## **9. Персональные данные**

9.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная им для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться Организатором/Партнёром в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

9.2. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Организатор, Партнер и уполномоченные ими лица вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, в том числе трансграничную (кроме распространения), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные Участников, которые те предоставляют, при условии соблюдения необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения.

9.3. Согласие действительно с момента начала участия Участника в настоящей Акции.

9.4. Организатор и Партнёр не несут ответственности за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

9.5. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора, Партнёра в течение срока проведения Акции. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, путём направления письменного уведомления по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, лит. Б или путём заполнения формы запроса на действия с персональными данными, расположенной по адресу: [https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros\\_na\\_deistvia\\_s\\_pd/](https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros_na_deistvia_s_pd/).