

## Правила проведения маркетинговой акции «Социальная скидка»

(далее по тексту – Акция)

### 1. Общие положения

1.1. Акция «Социальная скидка» является рекламным мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение на рынке рекламируемой продукции, а также торговой сети «Лента».

1.2. Акция не является стимулирующим рекламным мероприятием, лотереей, не связана с внесением платы участниками, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.3. Акция проводится в рамках общей программы лояльности Организатора «Всё включено!» с ограничениями, установленными указанной программой. Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией правил программы лояльности «Всё включено!»: <https://lenta.com/info/loyalty-program-rules/> . Все термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в программе лояльности Организатора «Всё включено!».

1.4. Информирование о сроках и условиях Акции, полных правилах участия в Акции осуществляется путем размещения настоящих Правил на интернет-сайте [lenta.com](https://lenta.com) (далее – Сайт Акции).

1.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, ассортимент товара, участвующий в акции, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок Акции, а также изменить или отменить отдельные её этапы (если это применимо) без объяснения причин, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих Правил.

1.6. В случае изменений условий Акции, а также ее отмены Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Акции, а также в участвующих ТК «Лента».

### 2. Организатор Акции и Участник Акции

2.1. Организатором Акции является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации:

Организатор-1: Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА», ОГРН 1037832048605, ИНН / КПП 7814148471 / 781401001

Организатор-2: Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА - центр», ОГРН 1047796466299, ИНН / КПП 7721511903 / 772301001.

Организатор-3: Общество с ограниченной ответственностью «МОЛЛ», ОГРН 1057424517798, ИНН/ КПП 7453142976/ 745301001

Организатор-1, Организатор-2, Организатор-3 совместно именуется Организатор.

С дополнительной информацией об Организаторе можно ознакомиться на интернет-сайте: <https://lenta.com>

2.2. Участник Акции – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации и являющееся Держателем действующей Карты лояльности, зарегистрированной в программе лояльности Организатора «Всё включено!», выполнивший требования настоящих Правил для участия в Акции.

Совершение действий, указанных в разделе 4 настоящих Правил признается заявкой на участие в Акции, договор между Участником Акции и Организатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник соглашается с условиями настоящих Правил.

### 3. Сроки и территория проведения Акции

3.1. Срок проведения Акции.

С 01.01.2023 по 31.12.2026

3.2. Если не указано иное, время во всех пунктах настоящих Правил указывается местное.

3.3. Территория проведения Акции: магазины форматов «Гипер Лента», доставка из магазинов формата «Гипер Лента» через приложение «Лента» или сайт [lenta.com](http://lenta.com), магазины форматов «Супер Лента», «Лента Зоомакет».

Участниками Акции не могут быть клиенты Лента ПРО.

#### 4. Порядок участия в Акции

4.1. Для того, чтобы стать участником Акции, необходимо предъявить кассиру на кассе, или на стойке информации, или администратору магазина «Карту №1», действующий документ, подтверждающий социальный статус и паспорт, подтверждающий личность. Все указанные документы должны быть оформлены на одно лицо.

После предоставления необходимых документов данные покупателя добавляются в список участников акции «Социальная скидка» и участник начинает получать скидку в размере 10%, предъявлять заново документы при следующей покупке не нужно, скидка будет проходить автоматически при предъявлении «Карты №1».

Если у вас нет «Карты №1», для участия в программе ее необходимо оформить. Для того, чтобы стать держателем «Карты №1», необходимо оформить «Карту №1» путем заполнения электронной анкеты любым удобным способом, предусмотренным Правилами программы лояльности «Все включено», размещенными по адресу <https://lenta.com/info/loyalty-program-rules/>

Категории граждан, которые могут оформить социальную скидку, и документы, подтверждающие социальный статус, для участия в Акции:

- Инвалиды (вне зависимости от степени инвалидности) – справка об инвалидности и паспорт;
- Участники ВОВ, ветераны боевых действий, труженики тыла, блокадники – удостоверение и паспорт;
- Участники СВО - паспорт и удостоверение участника СВО (возможна копия удостоверения для семьи) или карту-удостоверение участника СВО, выпущенную совместно с банком.
- Члены семьи погибшего военнослужащего – паспорт и справка о праве на льготы;
- Члены семьи участников СВО (дети (в том числе усыновленные), родители (в том числе усыновители), жены, мужья) – паспорт и удостоверение участника СВО (допустима копия удостоверения)
- Пенсионеры (вне зависимости от возраста и уровня дохода) – паспорт и пенсионное удостоверение или справка, подтверждающая статус пенсионера;
- Многодетные матери, отцы (3 и более детей) – паспорт и свидетельство о рождении или удостоверение многодетной матери/отца, в том числе Электронное удостоверение многодетной матери
- Социально незащищенные и другие граждане по направлению Администрации города – выданный Администрацией и подтверждающий право на социальную карту;
- Владельцы социальной карты Сбербанка России – карта и паспорт;
- Опекуну несовершеннолетних инвалидов – свидетельство/справка об инвалидности и паспорт опекуна;
- Ветераны труда – удостоверение ветерана труда и паспорт;
- Ликвидатор последствий аварии на ЧАЭС – удостоверение и паспорт;
- Граждане, имеющие статус беженца/вынужденного переселенца – справка о рассмотрении заявления о предоставлении временного убежища или свидетельство о предоставлении временного убежища;
- Матери-одиночки - паспорт и свидетельство о рождении ребенка (в графе "Отец" должен быть прочерк или фраза «Записано со слов матери»);
- Владельцы социальной карты москвича, жителя Московской области - паспорт и социальная карта Москвича, жителя МО;
- Владельцы социальной карты «Забота» - паспорт и социальная карты «Забота»;
- Социальные работники Администрации - служебное удостоверение социального работника и паспорт;
- Почетный донор РФ –значок Почетного Донора РФ, удостоверение, подтверждающее его выдачу, и паспорт.
- Держатели «Карты Победы» - паспорт и «Карта Победы»;
- Держатели карты жителя Нижегородской области – паспорт и карта жителя Нижегородской области.

Скидка 10% предоставляется по следующему графику:

- с 09:00 до 12:00 во всех гипермаркетах «Лента» и магазинах «Лента Зоомакет»
- с 09:00 до 12:00 при оформлении доставки из гипермаркетов «Лента» в приложении «Лента» или на сайте [lenta.com](http://lenta.com) с использованием промокода УТРО. Скидка по промокоду УТРО составляет 10% на весь заказ. Доставка доступна только в зонах доставки, указанных в приложении «Лента» и на сайте [lenta.com](http://lenta.com).
- с 09:00 до 13:00 в супермаркетах Лента, кроме магазинов города Кемерово, Екатеринбург, Пермь
- с 09:00 до 13:00 с воскресенье по четверг в супермаркетах Лента, города Кемерово, Екатеринбург, Пермь, Челябинск, Челябинская область, Магнитогорск.

Скидка не действует на покупку табака и табачных изделий, иных товаров, стимулирование продаж которых запрещено по закону, подарочных карт «Лента», лотерейных билетов, товаров марки «365 Дней» и следующих товаров: Сахар (Россия) 1кг (артикул 350401006128), Сахар (Россия) 5кг (артикул 350401017266).

Размер скидки может быть ограничен таким образом, чтобы цена товара со скидкой была не ниже нормативно установленной минимальной розничной цены.

Скидки не распространяются на товары, участвующие в каталогах и других акциях Организатора. Скидки не суммируются. Скидка предоставляется от «цены без Карты №1», указанной на ценнике соответствующего товара.

По данной акции существует ограничение на размер скидки в месяц – не более 3 000р. (три тысячи рублей) на Карту№1.

Количество покупок в часы Акции в течение дня – не более 3 (трёх).

## **5. Права и обязанности Участников Акции**

5.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

5.1.1. получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции через каналы информирования, предусмотренные настоящими Правилами;

5.1.2. при соблюдении всех условий согласно Правилам Акции, получения права получения бонусов, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. Участник Акции обязан выполнять все условия, предусмотренные настоящими Правилами, добросовестно и не совершать действий, влияющих на предоставление ему бонусов посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием. Организатор имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает, искажает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки, искажения данных, необходимых для участия в Акции.

## **6. Права и обязанности Организатора Акции**

6.1. Организатор обязуется провести Аксию и обеспечить получение Участниками Акции бонусов, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с условиями Акции.

6.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

6.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.

6.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность

осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса e-mail.

6.5. Организатор Акции не несет ответственности за технические неполадки на Сайте или в приложении «Лента», в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта или приложения.

6.6. Организатор Акции имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты.

6.7. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить, приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано.

6.9. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

6.10. Организатор вправе:

6.10.1 Отменить и/или приостановить проведение Акции до ее начала при условии уведомления Участников Акции о такой отмене (приостановлении) путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.2. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить её условия после ее начала при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении или изменении путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

## **7. Персональные данные**

7.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная им для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться Организатором / Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

7.2. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Организатор, Оператор и уполномоченные ими лица, которые будут соблюдать необходимые меры защиты таких данных от несанкционированного распространения, вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные участника, которые участник предоставляет по запросу Организатора Акции:

- Фамилия, имя, отчество;
- номер карты лояльности в программе лояльности «Всё включено!».

Персональные данные, указанные выше в настоящем пункте, получают и обрабатываются Организатором, Оператором исключительно в целях проведения настоящей Акции: для формирования списка участников и выдачи предусмотренных настоящей программой бонусов участнику Акции, выполнившему условия настоящих Правил, а также реализации прав и исполнения иных обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

7.3. Согласие действительно с момента начала участия Участника в настоящей Акции.

7.4. Организатор, Оператор не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

7.5. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора, Оператора в течение срока проведения Акции. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, путём направления письменного уведомления по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, лит. Б или путём заполнения формы запроса на действия с персональными данными, расположенной по адресу: [https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros\\_na\\_deistvia\\_s\\_pd/](https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros_na_deistvia_s_pd/).

## **8. Прочие положения**

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

8.3. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

8.4. Права и обязанности Организатора и Участника Акции описаны только в настоящих правилах. Все сведения об Акции, доступные в рекламных материалах, носят информационный характер.

8.5. Организатор оставляет за собой право аннулировать результаты Акции, если обнаружится, что Участники Акции не соблюдали настоящие Правила.