

## **Правила Программы «Подписка «Всё выгодно» (далее по тексту – Программа)**

### **1. Общие положения**

1.1. Программа «Подписка «Всё выгодно»» является дополнительной маркетинговой программой Организатора, которая проводится в рамках общей программы лояльности Организатора «Всё включено!». Участие в Программе предусматривает предоставление Привилегий при выполнении условий участия в Программе.

1.2. Программа не является рекламным мероприятием и реализуется в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.3. Программа реализуется в рамках общей программы лояльности Организатора «Всё включено!» с ограничениями, установленными указанной программой. Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией правил программы лояльности «Всё включено!»: <https://lenta.com/info/loyaltyprogram-rules/>. Все термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в программе лояльности Организатора «Всё включено!».

1.4. Информирование о полных правилах участия в Программе осуществляется путем размещения настоящих Правил на интернет-сайте [vugodno.lenta.com](http://vugodno.lenta.com) (далее – Сайт Программы).

1.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе приостановить работу Программы в любой момент и/или изменить срок работы Программы, а также изменить или отменить отдельные его правила и условия без объяснения причин, уведомив об этом участников Программы за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих Правил.

1.6. В случаях, перечисленных в п. 1.5., Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Программы.

1.7. Термины, применяемые в Правилах:

**Подписка** – услуги Организатора по организации и обеспечению предоставления Участнику Программы доступа к Привилегиям в порядке, установленном настоящими Правилами и Публичной офертой о подписке в торговой сети Лента.

**Период Подписки** – период оказания услуг, на который предоставляется Подписка и в отношении которого устанавливается стоимость Подписки. Если в соответствующем тарифе не указано иное, период Подписки составляет 30 дней.

**Оплата Подписки** – внесение Участником Программы стоимости Подписки Организатору в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и Публичной офертой о подписке в торговой сети Лента.

**Отключение Подписки** – прекращение Подписки и прекращение (расторжение) договора на Подписку. В информационных материалах и иной коммуникации может именоваться как «отмена Подписки» или иным схожим образом.

**Подключение Подписки** – заключение договора, в соответствии с настоящими Правилами и Публичной офертой о подписке в торговой сети Лента. В информационных материалах и иной коммуникации может именоваться как «подключение Подписки» или иным схожим образом.

**Привилегии** – набор специальных условий / специальные цены (скидки) на товары, которые предоставляются Организатором Участнику Программы в рамках Подписки на основании договора розничной купли-продажи товаров (или иного потребительского договора, который может быть заключен Организатором и Участником Программы). Привилегии предоставляются только на Территории действия Подписки.

**Стоимость Подписки** – размер вознаграждения Организатора за Период Подписки.

**Тариф Подписки** – вид Подписки, включающий в себя конкретные Привилегии, а также определенные условия и ограничения для их получения и стоимость.

**Территория действия Подписки** – магазины Организатора, указанные в п. 1.9. Правил.

**Публичная оферта о подписке в торговой сети Лента** – предложение Организатора заключить договор о Подписке, размещенное на Сайте Программы. Все условия Подключения и Отключения Подписки, Оплаты Подписки и предоставления Привилегий определяются Публичной офертой о подписке в торговой сети Лента.

1.8. Период подключения Подписки: с 01 сентября 2024 по 27 апреля 2025 года.

Период получения Привилегий равен оплаченному Периоду Подписки, но не позднее 27 мая 2025 года.

1.9. Территория реализации Программы: действующие торговые комплексы сети магазинов «Лента» г. Пскова:

Мини Лента г. Псков, Юбилейная ул., д. 68

Мини Лента г. Псков, ул. Яна Фабрициуса, д.5а

Гипер Лента г.Псков, Рижский пр., д.96 Б

Гипер Лента г.Псков, ул. Труда, д.54, пом 1

Организатор может внести изменения в указанный список магазинов.

### **2. Организатор Программы и Участник Программы**

2.1. Организатором Программы является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации:

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА» (адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 112, литера Б, ИНН 7814148471, ОГРН 1037832048605). С дополнительной информацией об Организаторе можно ознакомиться на интернет-сайте: <https://lenta.com>.

2.2. Участник Программы – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации и являющееся Держателем действующей Карты лояльности, зарегистрированной в программе лояльности Организатора «Всё включено!», выполнивший требования настоящих Правил для участия в Программе.

Совершение действий, указанных в разделе 3 настоящих Правил признается заявкой на участие в Программе, договор между Участником Программы и Организатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Программы. Принимая участие в активностях Программы, а именно, совершая последовательность действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью получение Привилегий, предусмотренных настоящими Правилами, Участник соглашается с условиями настоящих Правил.

Участниками Программы не могут быть участники программы «Лента ПРО» и клиенты сторонних сервисов доставки. Подписка не применима при покупках в сервисах «Лента Онлайн» и «Утконос».

### **3. Порядок участия в Программе**

3.1. Для того, чтобы стать участником Программы, клиенту необходимо произвести Подключение Подписки, в соответствии с условиями Публичной оферты в подписке в торговой сети «Лента»:

- предъявить на кассе одного из магазинов, где реализуется Программа, специальный штрихкод на подключение Подписки, а также действующую Карту программы лояльности «Все включено!», зарегистрированную на Участника Программы. Штрихкод размещается на Сайте программы, а также в мобильном приложении «Лента» и на рекламно-информационных материалах в торговых комплексах.

- произвести оплату подключения на условиях, указанных на Сайте Программы.

Клиент становится Участником Программы на Период Подписки. По истечении этого периода, клиент автоматически исключается из перечня Участников Программы.

3.2. Перед каждым подключением Подписки Участник Программы обязан ознакомиться с актуальными условиями Публичной оферты о подписке в торговой сети Лента на Сайте Программы. Если он не согласен с каким-либо из условий, он обязан отказаться от подключения Подписки и участия в Программе.

### **4. Привилегии, предоставляемые Участникам Программы, и порядок их получения**

4.1. Привилегии, предоставляемые Участникам Программы, определяются текущим Тарифом Подписки.

Организатор вправе вносить изменения в Привилегии по Программе, но они остаются неизменными (или не ухудшаются) для Участников Программы до завершения текущего оплаченного Периода Подписки.

4.2. Для получения Привилегий, предусмотренных настоящими Правилами, Участники должны совершать покупки на Территории действия Подписки с соблюдением условий и ограничений, Публичной офертой о подписке в торговое сети Лента и действовавших на момент их присоединения к Программе (на начало текущего периода действия подписки), а также предъявляя перед оплатой каждой покупки действующую карту программы лояльности, оформленной на Участника.

4.3. В случае невозможности получения Участником Привилегии из-за технического сбоя, который произошел не по вине Организатора или Участника, стороны признают, что такое непредоставление Привилегии находится вне контроля Организатора и не является неисполнением / ненадлежащим исполнением настоящих Правил.

4.4. Денежная компенсация Привилегии по запросу Участника не производится.

### **5. Права и обязанности Участников Программы**

5.1. Участник Программы вправе требовать от Организатора:

5.1.1. получения информации о правилах Программы, реализуемых активностях и Привилегиях через каналы информирования, предусмотренные настоящими Правилами;

5.1.2. при соблюдении всех условий согласно Правилам Программы, получения права получения Привилегий, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. Участник Программы обязан выполнять все условия, предусмотренные настоящими Правилами, добросовестно и не совершать действий, влияющих на предоставление ему Привилегий посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием. Организатор имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Программы, а также запретить дальнейшее участие в Программе любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает,

искажает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки, искажения данных, необходимых для участия в Программе и его активностях.

## **6. Права и обязанности Организатора Программы**

6.1. Организатор обязуется реализовывать правила Программы и обеспечить получение Участниками Программы Привилегий, предусмотренных настоящими Правилами.

6.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Программе, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Программы в подобных случаях.

6.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Программы вследствие участия им в Программе.

6.4. Организатор не несет ответственности за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или на каналах связи, используемых при реализации активностей Программы, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса e-mail.

6.5. Организатор не несет ответственности за технические неполадки на Сайте, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта.

6.6. Организатор имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Программы, поступившие посредством электронной почты.

6.7. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Программы, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить, приостановить реализацию активностей Программы, если по какой-то причине любой аспект настоящих Правил не может проводиться так, как это запланировано.

6.9. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Программе. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором Программы.

## **7. Персональные данные**

7.1. Принимая участие в Программе, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная им для целей участия в Программе информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться Организатором в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

7.2. Принимая участие в Программе, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Организатор и уполномоченные ими лица вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, в том числе трансграничную (кроме распространения), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные Участников, которые те предоставляют, при условии соблюдения необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения.

7.3. Согласие действительно с момента регистрации Участника в Программе.

7.4. Организатор не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с участием в Программе, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

7.5. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора в течение срока активной регистрации Участника в Программе. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, путём направления письменного уведомления по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, лит. Б или путём заполнения формы запроса на действия с персональными данными, расположенной по адресу:

[https://lenta.com/pokupatelyam/privacypolicy/zapros\\_na\\_deistvia\\_s\\_pd/](https://lenta.com/pokupatelyam/privacypolicy/zapros_na_deistvia_s_pd/).

## **8. Прочие положения**

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.